

# Devoluciones

## Derecho de rescisión

---

Si has efectuado la compra de un Producto ("**Producto**") a través del sitio [www.kippy.eu](http://www.kippy.eu) ("**Sitio**") y eres un consumidor, tienes derecho a rescindir el contrato de compra, sin indicar las razones, dentro de 14 días de calendario. ("**Período de Rescisión**"). El Período de Rescisión vence después de 14 días:

- a) en caso de pedido relativo a un solo Producto, desde el día en que compras o un tercero, distinto del transportista y designado por ti, adquiere la posesión física de los Productos;
- b) en caso de un pedido múltiple con entregas separadas, desde el día en que tú compras o un tercero, distinto del transportista y designado por ti, adquiere la posesión física del último Producto; o
- c) en caso de un pedido relacionado a la entrega de un Producto consistente en lotes o piezas múltiples, desde el día en que tú compras o un tercero, distinto del transportista y designado por ti, adquiere la posesión física del último lote o pieza.

Si has efectuado la compra de un Paquete de Servicios ("**Paquete**") y eres un consumidor, tienes derecho a rescindir del contrato de compra del Paquete, sin indicar las razones dentro del Período de Rescisión. El Período de Rescisión vence después de 14 días de la conclusión del contrato de compra del Paquete.

Te recordamos que haciendo click en el botón "Compra Ahora", presente en el resumen del pedido de los Paquetes, pides que la activación del Paquete inicie antes del vencimiento del plazo para el ejercicio del derecho de rescisión, de acuerdo y por los efectos del art. 51, VIII coma, Código del Consumo, sin perjuicio de tu derecho a ejercer tal derecho, y que, por lo tanto, en el caso de ejercicio del derecho de rescisión del contrato de compra del Paquete estás obligado a depositarnos, de acuerdo con el art. 51, III coma, Código del Consumo, un importe proporcional a cuanto te ha sido dado hasta el momento en el que nos has informado del ejercicio del derecho de rescisión respecto a todas las prestaciones previstas en el contrato ("**Importe Proporcional**"). El Importe Proporcional será calculado dividiendo el valor del Paquete por los días transcurridos entre la conclusión del contrato de compra del Paquete y aquel en que nos has informado del ejercicio del derecho de rescisión y será deducido del importe que estamos obligados a restituirte como consecuencia del ejercicio del derecho de rescisión.

Para ejercer el derecho de rescisión de la compra de un Producto o de la compra de un Paquete, estás obligado a informar a la sociedad Ecommerce Outsourcing s.r.l., c/o Kippy s.r.l. via Lombardini 10, Milano (20143), de tu decisión de rescindir del contrato de compra a través de una declaración explícita (por ejemplo carta enviada por correo, fax o correo electrónico). Con esta finalidad puedes utilizar el formulario tipo de rescisión adjuntado, pero no es obligatorio.

Puedes también completar y enviar electrónicamente el formulario de rescisión siguiendo el procedimiento guiado que encuentras en la sección del Sitio "Derecho de Rescisión". En caso

de que eligieras tal opción, te transmitiremos sin retraso una confirmación de recepción de la rescisión en soporte durable (por ejemplo, por correo electrónico).

Para respetar el plazo de rescisión, es suficiente que envíes la comunicación relacionada al ejercicio del derecho de rescisión antes del vencimiento del "Período de Rescisión"

Efectos de la rescisión

Si rescindes del contrato de compra de un Producto, te reembolsaremos todos los pagos que has efectuado a nuestro favor, comprendidos los gastos de envío, sin injustificado retraso y en cualquier caso no más tarde de 14 días del día en el que hemos sido informados de tu decisión de rescindir el contrato.

Si rescindes el contrato de compra de un Paquete, te reembolsaremos todos los pagos que has efectuado a nuestro favor, deduciendo el Importe Proporcional, sin injustificado retraso y en cualquier caso no más tarde de 14 días del día en el que hemos sido informados de tu decisión de rescindir el contrato.

Tales reembolsos serán efectuados utilizando el mismo medio de pago usado por ti para la transacción inicial, a menos que tú no hayas expresamente convenido de otra manera; en cualquier caso, no deberás sostener ningún gasto como consecuencia del reembolso.

En los casos en que, a causa del medio utilizado en la transacción inicial (ej: contra-reembolso), no sea posible utilizar el medio de pago usado en la transacción inicial, el reembolso tendrá lugar a través de transferencia bancaria. Con tal finalidad, si tú no nos hubieras autónomamente suministrado las coordenadas bancarias necesarias para efectuar el reembolso, será nuestro interés pedirte las.

El reembolso puede ser suspendido hasta la recepción de los bienes o hasta la efectiva demostración de tu parte de haber enviado los bienes, si precedente, sin perjuicio del caso en que te valgas de la modalidad de restitución por medio de transportista indicado por nosotros.

En el caso de rescisión parcial de pedidos múltiples, el importe de los gastos de envío a reembolsar estará calculado sobre la base del peso del Producto objeto de la rescisión, realizando una división proporcional de los gastos de envío en relación a cada Producto que sea parte del pedido múltiple y devolviendo aquellas imputables al Producto objeto de rescisión. En cualquier caso, el importe de los gastos de envío a devolver no podrá nunca superar el que has efectivamente pagado por el envío.

Te rogamos que envíes los Productos a la siguiente dirección: Ecommerce Outsourcing s.r.l. via Sesia snc, Rho, (20017) (MI), sin retraso injustificado y en cualquier caso dentro de 14 días del día en que has comunicado tu rescisión del presente contrato. El plazo es respetado si envías los bienes antes del vencimiento del período de 14 días.

**En caso de que te valgas de este modo de restitución, los gastos directos de la restitución del bien estarán a tu cargo.**

En caso de que los Productos por su naturaleza no puedan ser normalmente restituidos por medio de correo, te señalamos que el coste de restitución está estimado en un máximo de aproximadamente Euros 5,99.

En alternativa al modo de restitución de los Productos arriba ilustrado, podrás servirte a elección y sin perjuicio de la facultad de seguir el procedimiento de restitución previsto en el párrafo anterior, del procedimiento alternativo de restitución con transportista indicado por nosotros. En tal caso, deberás utilizar la etiqueta semi completada que te enviaremos por correo electrónico luego de la comunicación de rescisión. La etiqueta irá unida al paquete

conteniendo el Producto que quieres restituir, poniendo atención a que cubra la etiqueta del envío con el que te ha sido entregado el paquete. Deberás entonces contactar al transportista que te ha sido indicado por correo electrónico para reservar el retiro del paquete y ponerte de acuerdo sobre la fecha y el lugar de retiro. **El costo de la llamada, indicado en dicho correo electrónico, está a tu cargo. El envío tiene lugar bajo nuestra responsabilidad, pero los gastos directos de la restitución del Producto están a tu cargo, tales gastos serán iguales a los que has sostenido para recibir el Producto y quedarán retenidos por nosotros del importe que te será reembolsado luego del ejercicio de la rescisión.**

En cualquier caso, tú eres responsable sólo de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación del bien distinta de la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.