

Informativa sulla privacy e sui cookie

1. ASPETTI GENERALI

1.1. Il team di Kippy srl, IT08263160965, via Cosimo del Fante, 20122 Milano (“Kippy”) tratta i dati personali dell’utente quando quest’ultimo utilizza il sito Web, l’app Web, l’hardware, le app o gli strumenti di Kippy (“Prodotti”).

1.2. Responsabile del trattamento. Il responsabile del trattamento dei dati secondo la definizione del GDPR è Kippy. L’utente può contattare Kippy per email (info@kippy.com) o tramite il Servizio clienti.

1.3. Responsabile della protezione dei dati. L’utente può contattare il responsabile della protezione dei dati secondo la definizione del GDPR all’indirizzo email di Kippy o tramite il Servizio clienti.

2. DATI TRATTATI DA KIPPY

2.1. Aspetti generali. Kippy tratta i dati personali che l’utente mette a sua disposizione in qualità di utilizzatore dei Prodotti, ad esempio tramite il suddetto utilizzo, e i dati forniti da terzi.

2.2. Dati forniti dall’utente.

Informazioni obbligatorie: per registrarsi e accedere alla maggior parte dei prodotti di Kippy, l’utente è obbligato a fornire determinate informazioni, quali:

- Indirizzo email o numero di telefono cellulare

Per acquistare un prodotto fisico o digitale nello shop di Kippy, per ordinare un dispositivo Kippy e/o attivare un localizzatore GPS e Activity Monitor Kippy (Kippy Finder, Kippy Vita o altri), l’utente è obbligato a fornire dati aggiuntivi, quali:

- Indirizzo, codice postale, città, paese
- Numero di telefono
- Informazioni di pagamento: per l’elaborazione dei pagamenti, Kippy si serve di fornitori di servizi di pagamento come Adyen, PayPal, WooCommerce ecc. Kippy non archivia informazioni sulle credenziali di pagamento; tuttavia, memorizza un codice identificativo di pagamento che viene trasmesso dal rispettivo fornitore e che può essere da questi attribuito a una persona.

Informazioni facoltative: Alcune informazioni vengono fornite in via facoltativa durante la registrazione, ma possono anche essere aggiunte successivamente o rese disponibili dall’utente quando questo concede determinate autorizzazioni nelle app. Si tratta di:

- Data di nascita
- Indirizzo
- Sesso
- Immagine/i del profilo
- Informazioni sull’animale (non relative al proprietario; ad es. razza e data di nascita)

- Posizione GPS del dispositivo mobile dell'utente (per mostrare la posizione dell'utente sulla mappa)

2.3. Dati forniti da terzi. Kippy recupera i seguenti dati personali da servizi esterni (senza il conferimento esplicito da parte dell'utente):

- Indirizzo IP
- Lingua (in base alle impostazioni del browser/dispositivo mobile dell'utente)
- Paese (in base all'indirizzo IP)

3. PERCHÉ KIPPY TRATTA I DATI (FINALITÀ)

3.1. Gestione dei Prodotti. Kippy tratta i dati dell'utente per garantirgli un'esperienza soddisfacente quando usa i Prodotti.

Vendita/spedizione dei Prodotti. Per vendere e spedire i prodotti fisici.

Fornitura di servizi. Per gestire i Prodotti e fornire i servizi, incluso quanto segue:

- Autenticare l'accesso dell'utente a un account
- Tracciare la posizione dell'animale dell'utente
- Gestire informazioni dettagliate sull'animale
- Mostrare statistiche sull'animale
- Monitorare e mostrare l'attività fisica dell'animale

Assistenza ai clienti. Per svolgere indagini, rispondere alle richieste e risolvere reclami e problematiche di servizio, ad es. per contattare l'utente dopo che ha inviato una domanda al team del Servizio clienti.

3.2. Esigenze commerciali. Kippy tratta i dati dell'utente se ha un motivo commerciale legittimo e a patto che i suoi interessi non abbiano maggiore peso dei diritti e le libertà dell'utente. Un esempio può essere l'invio di email di marketing diretto o l'utilizzo di telefonate per informare l'utente sui prodotti e servizi di Kippy.

Rendimento. Kippy tratta i dati dell'utente per monitorare, analizzare e migliorare l'utilizzo dei propri Prodotti e servizi, nonché per proteggere la sicurezza o l'integrità dei Prodotti, oltre che il loro rendimento e funzionamento. Ad esempio, Kippy analizza il comportamento dell'utente e svolge ricerche sul modo in cui l'utente utilizza i suoi servizi.

Ricerca e sviluppo. Kippy tratta i dati dell'utente, incluso il feedback pubblico, per svolgere ricerca e sviluppo per l'ulteriore miglioramento dei propri Prodotti, così da fornire agli utenti un'esperienza migliore, più intuitiva e personalizzata, e favorire l'aumento dei membri e un maggiore coinvolgimento con i Prodotti.

Marketing generico. Kippy tratta i dati dell'utente per operazioni di marketing a lui indirizzate, fornendo materiali di marketing (personalizzati) sui prodotti e i servizi online Kippy o sui prodotti e servizi Kippy.

Pubblicità. Kippy pubblica annunci indirizzati a utenti registrati e visitatori e ne misura il rendimento.

Newsletter/notifiche push di marketing. Con il consenso dell'utente, Kippy gli invierà newsletter su argomenti legati agli animali domestici.

Retargeting. L'utente potrebbe vedere comunicazioni di marketing (annunci) su diverse piattaforme (ad es. Google, Facebook...).

3.3. Conformità e applicazione.

Conformità. Kippy tratta i dati dell'utente per mantenere la conformità agli obblighi e a tutte le normative e le leggi vigenti.

Applicazione. Kippy tratta i dati dell'utente quando necessario per finalità di sicurezza o per investigare su possibili frodi o violazioni dei suoi Termini e condizioni o della presente informativa e/o su tentativi di nuocere ai membri o ai visitatori di Kippy.

3.4. Newsletter. Kippy invia newsletter all'utente solo nei seguenti casi:

- L'utente decide di registrarsi alla newsletter di Kippy sul sito Web www.kippy.eu.
- L'utente crea un account utente Kippy e accetta contestualmente i Termini d'uso di Kippy.

I clienti possono cancellare in qualsiasi momento l'iscrizione alla newsletter di Kippy. In seguito alla cancellazione Kippy non invierà nessun'altra email.

Le newsletter via email di Kippy sono inviate da MailChimp, una piattaforma di distribuzione email del Gruppo Rocket Science (Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, Stati Uniti).

Gli indirizzi email di tutti gli iscritti alla newsletter di Kippy, insieme ai dati aggiuntivi descritti in questo documento, verranno memorizzati sui server di proprietà di MailChimp. MailChimp si servirà delle suddette informazioni solamente per la distribuzione e l'analisi per conto di Kippy.

Inoltre, MailChimp potrà utilizzare tali informazioni per migliorare i propri servizi, ad esempio per ottimizzare la propria infrastruttura tecnica e configurazione, la visualizzazione delle newsletter o per ragioni economiche, per rilevare la regione da cui provengono gli iscritti alla newsletter.

MailChimp dichiara espressamente che NON utilizzerà i dati forniti per contattare qualsiasi iscritto e che in nessuna circostanza consegnerà i dati e/o gli indirizzi email a terzi.

Kippy ripone solida fiducia nell'affidabilità e nella sicurezza dei dati e dell'infrastruttura informatica di MailChimp. MailChimp è certificata per l'accordo sulla protezione dei dati tra UE e Stati Uniti denominato "Privacy Shield" (Scudo per la privacy) e di conseguenza acconsente a rispettare tutte le normative sulla protezione dei dati dell'UE a tal riguardo. L'informativa sulla privacy di MailChimp è disponibile qui.

3.5. Notifiche push. Kippy invia all'utente (a patto che quest'ultimo abbia concesso l'apposita autorizzazione nelle app) notifiche push tramite le proprie app per dispositivi mobili. Le notifiche riguardano i prodotti Kippy (Geofence, Safe Zone, stato della batteria...), l'utilizzo dell'app di Kippy e/o informazioni su nuovi prodotti e servizi Kippy o su offerte speciali.

Per smettere di riceverle, l'utente può disattivare le notifiche push per determinate app nelle impostazioni del telefono o disinstallare l'app.

4. UTILIZZO E TRASFERIMENTO DEI DATI A TERZE PARTI

4.1. Utilizzo di servizi

Google Analytics e Firebase

Aspetti generali. Il sito Web e le app di Kippy usano Google Analytics o Google Firebase, servizi di analisi Web di Google Inc. che impiegano cookie. Di norma, le informazioni sull'utilizzo del sito Web da parte di un utente create da un cookie vengono trasmesse a un server Google negli Stati Uniti e lì archiviate. Se viene attivata l'anonimizzazione dell'indirizzo IP nei Prodotti, l'indirizzo IP dell'utente viene abbreviato da Google in anticipo all'interno degli stati membri dell'UE o di altri

membri dello Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP viene trasmesso per intero a un server Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Google utilizza queste informazioni per conto del gestore del sito Web per valutare l'utilizzo dei Prodotti da parte dell'utente, stilare rapporti sulle attività nei Prodotti e fornire al gestore ulteriori servizi relativi al Prodotto e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente e utilizzato nell'ambito di Google Analytics non verrà associato ad altri dati posseduti da Google.

Finalità. Kippy usa Google Analytics e Firebase per analizzare l'uso dei propri Prodotti e poterlo migliorare continuamente. Mediante le statistiche Kippy è in grado di migliorare i propri servizi e renderli più interessanti per gli utenti, nonché di ottimizzare nuove funzionalità e nuovi prodotti. Per i casi particolari in cui i dati personali vengono trasmessi negli Stati Uniti, Google è certificata per lo Scudo per la privacy UE-USA. La base per il trattamento è costituita dall'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR.

Informazioni sul fornitore terzo. Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Termini: <https://policies.google.com/privacy>

Gestione shop online/spedizioni/tracciamento

Per la gestione (parzialmente) automatizzata degli ordini sul proprio shop online, Kippy trasmette i dati necessari per la spedizione a un partner terzo per un'evasione più rapida e semplice degli ordini. Kippy trasmette le informazioni necessarie (quali nome, indirizzo di spedizione, indirizzo email e numero di telefono) esclusivamente allo scopo di evadere l'ordine. Attualmente Kippy lavora con Terashop, ma si riserva il diritto di servirsi di ulteriori fornitori in futuro. <http://www.terashop.it/InformativaPrivacy.pdf>

Fornitore di servizi di pagamento

Tutti i pagamenti a Kippy vengono gestiti da fornitori di servizi di pagamento esterni, come Adyen, PayPal, Banca Sella, Terashop ecc. Per ricevere i pagamenti tramite i suddetti fornitori, Kippy trasmette loro i seguenti dati sull'utente, rilevanti per il pagamento:

- Indirizzo email
- Nome, cognome
- Indirizzo, codice postale, città, stato, paese (per il rilevamento di frodi)
- Dati di pagamento (ad es. numero di carta di credito)

Kippy non archivia mai i dati di pagamento (ad es. numero di carta di credito), bensì lascia che siano i fornitori dei servizi di pagamento, accuratamente selezionati, ad archivarli in sicurezza.

Software di assistenza ai clienti.

Zendesk

Kippy usa il software di assistenza ai clienti Zendesk per gestire e rispondere alle richieste dei clienti via email, chat e su www.kippy.eu. Tutte le richieste vengono inviate a Zendesk e da esso archiviate ed elaborate, incluse tutte le informazioni personali contenute al loro interno. Inoltre, Zendesk memorizza le seguenti informazioni:

- Lingua (tramite rilevamento automatico)
- Indirizzo IP

Tutti i dati personali vengono trattati da Zendesk e vengono utilizzati esclusivamente per risolvere i casi di assistenza ai clienti. L'informativa sulla privacy di Zendesk è disponibile [qui](#).

Phonetica

Kippy si serve del fornitore terzo Phonetica (INGO S.p.A. – Via I Maggio 13, 20037 Paderno Dugnano (MI) P.IVA/C.F./Reg. Impr. MI 12591490151) per gestire i problemi dei clienti. Tutti i dati personali vengono trattati da INGO e vengono utilizzati esclusivamente per risolvere i casi di assistenza ai clienti e supportare il Servizio clienti di Kippy.
<https://www.phonetica.it/informativa-sulla-privacy/>

Servizi email

Kippy potrebbe servirsi di software di terze parti per inviare email (escluse le newsletter). Per utilizzare il servizio di cui sopra, al fornitore del servizio vengono trasmessi l'indirizzo email, la lingua, il nome e il cognome del cliente. Tutti i dati personali vengono trattati da tale fornitore e utilizzati esclusivamente per l'invio di email automatiche e di email ad attivazione automatica.

Verifica di email

Kippy invia email di verifica ai clienti per verificare i loro indirizzi email.

Altri servizi

Oltre ai servizi di cui sopra, Kippy potrebbe utilizzare servizi aggiuntivi per assicurare la massima qualità in tutti i suoi prodotti (ad es. servizi di caching per ridurre il tempo di risposta alle richieste). Pertanto, i dati personali dell'utente potrebbero essere trasmessi a tali servizi. Kippy riduce al minimo il trasferimento dei dati utente richiesti per l'utilizzo di tali servizi. I servizi esterni trattano i dati per conto di Kippy e non li utilizzano a proprio beneficio. I dati personali trasmessi sono soprattutto indirizzi IP, ma è possibile che vengano trattati altri dati, come il nome dell'utente.

4.2. Servizi di marketing

Retargeting

I siti Web e le app di Kippy utilizzano tecnologie di retargeting, che consentono a Kippy di mostrare annunci pubblicitari su siti Web partner a clienti che in passato hanno mostrato interesse per Kippy e/o visitato il suo sito Web.

Kippy è convinta che la pubblicità personalizzata e basata sugli interessi sia più interessante e pertinente per i suoi clienti rispetto alla pubblicità priva di qualsiasi attinenza. Le tecnologie di retargeting analizzano le informazioni acquisite dalle interazioni dell'utente con Kippy (sito Web, shop online, app) e attraverso i cookie, e mostrano pubblicità basate sul comportamento di navigazione online dell'utente.

Kippy usa i servizi di remarketing di Google Inc. (AdWords) e Facebook. Kippy si riserva il diritto di usare ulteriori fornitori di servizi di remarketing.

4.3. Ricerca e sviluppo

Analisi dei dati

Kippy condivide informazioni sui Prodotti con terze parti per studiarne e analizzarne il comportamento e per creare nuovi algoritmi che ne migliorino il rendimento. In questi casi non vengono condivisi dati personali dei clienti. Kippy si riserva il diritto di selezionare le terze parti per condurre questi studi.

5. COOKIE E PLUG-IN

5.1. Cookie

Il sito Web di Kippy utilizza “cookie”, ovvero piccoli file di testo salvati sul computer o sul dispositivo mobile dell’utente e/o archiviati dal browser. Quando l’utente accede di nuovo al rispettivo server del sito Web, il suo browser rispedisce il suddetto cookie al server, che può valutare le informazioni così ricevute in diversi modi. I cookie non possono eseguire programmi o infettare con un virus il computer o il dispositivo mobile dell’utente. Piuttosto, possono contribuire a rendere i siti Web più intuitivi ed efficaci. Ad esempio, possono essere utilizzati per gestire gli annunci pubblicitari sul sito Web o per facilitare la navigazione su una pagina Web.

Quali tipi di cookie utilizza Kippy? Esistono diversi tipi di cookie con diversi utilizzi. Alcuni consentono semplicemente all’utente di navigare nel sito Web e vedere determinate funzionalità. Altri danno a Kippy un’idea dell’esperienza di navigazione, ovvero se l’utente ha difficoltà a trovare quello che cerca, così da poter migliorare il sito e rendere il più possibile piacevoli le future visite dell’utente. Kippy si serve di cookie proprietari e di terze parti per diverse ragioni.

I cookie più importanti sono i cookie obbligatori, essenziali per aiutare gli utenti a navigare nel sito Web e servirsi delle funzionalità di base. Vi sono poi i cookie di funzionalità, che permettono all’utente di salvare il contenuto del carrello e utilizzare funzioni aggiuntive come la chat dal vivo. Kippy utilizza cookie di performance e analisi per migliorare il proprio sito Web. I cookie di interazione permettono all’utente di interagire con i social media. I cookie di targeting, pubblicitari e di social media sharing acquisiscono le preferenze dell’utente per mostrargli annunci pertinenti al di fuori dei siti Web di Kippy. Inoltre, i cookie di social media sharing potrebbero essere usati per monitorare le attività dell’utente sulle piattaforme di social media.

Kippy si serve dei cookie soprattutto per assicurare all’utente l’esperienza più gradevole possibile sul proprio sito Web, nonché per finalità pubblicitarie in occasione delle future visite dell’utente ad altri siti Web.

L’utente può modificare le impostazioni del browser per eliminare certi cookie o impedire che vengano salvati sul computer o sul dispositivo mobile senza il suo espresso consenso. La guida del browser dovrebbe contenere informazioni su come gestire le impostazioni dei cookie.

5.2. Plug-in

I Prodotti di Kippy includono plug-in di social media (come il plug-in di Facebook). Questi plug-in possono riconoscere l’indirizzo IP di un utente e la pagina da lui visitata sulla piattaforma di Kippy, ed eventualmente salvare cookie affinché i servizi offerti da Kippy funzionino correttamente. Le interazioni dell’utente con questi plug-in sono soggette alla presente informativa sulla privacy o all’informativa sulla privacy delle terze parti che offrono questa funzionalità.

KIPPY NON È RESPONSABILE DELL’UTILIZZO DI DATI PERSONALI DA PARTE DEI FORNITORI TERZI NÉ DELLE LINEE GUIDA RELATIVE A TALE UTILIZZO.

L’utente potrebbe riconoscere sulle pagine di Kippy i rispettivi plug-in di terze parti, ad esempio dal logo o da altre caratteristiche tipiche della singola piattaforma di social media.

Se un utente interagisce con i plug-in, ad esempio cliccando sul pulsante “Mi piace” di Facebook o inserendo un commento, mentre è connesso al proprio account utente su quel social network,

così facendo collegherà i contenuti delle pagine di Kippy al proprio profilo social. In tal modo le piattaforme di social media possono associare la visita dell'utente o il suo utilizzo dei Prodotti al suo account social. Kippy, in qualità di fornitore dei Prodotti, non viene a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o del loro utilizzo da parte delle piattaforme di social media. L'utente può trovare ulteriori informazioni su questa trasmissione di dati nell'informativa sulla privacy della rispettiva piattaforma di social media.

Se l'utente non desidera che una singola piattaforma associ le sue visite al sito Web di Kippy al suo account social, deve prima disconnettersi dal proprio account sul social network.

6. CONDIVISIONE DI DATI PERSONALI

6.1. Aspetti generali.

Kippy trasmette dati a terze parti solo se necessario per le Finalità, in seguito alla richiesta di un'autorità nazionale, a un ordine di tribunale, se obbligatorio per legge o se necessario per indagare e difendere sé stessa da qualsiasi reclamo o accusa di terze parti, per esercitare i propri diritti o per proteggere tali diritti e la propria sicurezza così come i diritti e la sicurezza dei membri, del personale di Kippy o di altre persone, oppure se l'utente ha fornito precedentemente il consenso. Kippy tenterà di notificare all'utente eventuali pretese legali sui suoi dati personali ove lo riterrà appropriato, salvo se vietato dalla legge o da un ordine di tribunale, oppure in caso di richiesta urgente. Kippy potrà contestare tali pretese se ritiene che siano troppo ampie, vaghe o prive dell'autorità necessaria, ma non promette di contestare ogni pretesa.

6.2. Fornitori di servizi e altri servizi di terze parti.

Kippy trasferisce le informazioni dell'utente alle terze parti che contribuiscono alla fornitura e al miglioramento dei Prodotti (ad es. con manutenzione, analisi, audit, pagamenti, rilevamento delle frodi, marketing e sviluppo). I fornitori di servizi hanno accesso alle informazioni dell'utente nella misura ragionevolmente necessaria a svolgere tali attività per conto di Kippy e sono soggetti all'obbligo di non divulgarli né utilizzarli ad altri scopi.

7. PER QUANTO TEMPO KIPPY CONSERVA I DATI

7.1. Durata di archiviazione. Kippy conserva i dati dell'utente finché questo rimane utente registrato dei Prodotti. Al di là di ciò, Kippy conserva i dati solo se necessario per legge (a causa di periodi di garanzia, prescrizione o conservazione) o se altrimenti necessario.

7.2. Cancellazione dell'account. Se l'utente decide di cancellare l'account, tutti i dati personali che Kippy possiede sull'utente verranno eliminati, con le seguenti eccezioni:

- Tutti i dati necessari affinché Kippy soddisfi gli obblighi contrattuali oppure osservi i requisiti di legge sulla conservazione non devono essere eliminati, ma ridotti al minimo nella misura necessaria.
- Quando l'account viene cancellato, i dati pubblicati dal cliente su servizi esterni non vengono rivisti.
- I dati utilizzati esclusivamente per identificare un cliente (come l'indirizzo email) vengono anonimizzati con la cancellazione, in modo che non sia più possibile dedurre l'identità dell'utente.
- I dati personali inviati da un cliente a Kippy insieme alla richiesta di cancellazione rimangono memorizzati nel software di assistenza ai clienti (Zendesk).

Una richiesta di cancellazione non ha effetto sui dati se l'archiviazione è necessaria per legge, ad esempio a scopi di fatturazione.

8. DIRITTI DELL'UTENTE

8.1. Esercizio dei diritti. Per esercitare i propri diritti l'utente può inviare una richiesta per email o posta al rispettivo indirizzo email o postale di Kippy.

8.2. Revoca del consenso. L'utente può revocare il consenso al trattamento futuro dei dati in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non influisce sulla legittimità del trattamento dei dati basato sul consenso prima della revoca.

8.3. Diritto di accesso. L'utente ha il diritto di ottenere (i) conferma in merito a se i suoi dati vengano elaborati da Kippy o meno, e in tal caso (ii) informazioni più specifiche su tali dati.

8.4. Diritto alla rettifica. L'utente ha il diritto di ottenere la rettifica da parte di Kippy dei dati inesatti che lo riguardano. Se i dati trattati da Kippy non sono corretti, Kippy procederà alla rettifica senza indebito ritardo e informerà l'utente in proposito.

8.5. Diritto all'oblio. Se l'utente decide che Kippy non debba più trattare i suoi dati, può contattare Kippy per posta. Kippy cancellerà l'account dell'utente e i suoi dati. In caso di disposizioni di legge obbligatorie che impediscano la cancellazione, Kippy informerà l'utente in merito.

8.6. Diritto alla portabilità dei dati. L'utente ha il diritto di (i) ricevere i propri dati in formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un computer.

8.7. Diritto di opposizione. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati avente come base giuridica i legittimi interessi di Kippy, inclusa la profilazione basata su tali disposizioni.

8.8. Diritto di proporre reclamo. L'utente ha il diritto di proporre reclamo presso un'autorità di sorveglianza se ritiene che il trattamento dei dati violi la legge vigente, in particolare il GDPR.

9. ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

9.1. Basi giuridiche. Le leggi sulla protezione dei dati consentono a Kippy di raccogliere e trattare i dati dell'utente solo se ha basi legittime per effettuare il trattamento. La liceità del trattamento è data da:

- Il consenso dell'utente, ove l'utente l'abbia fornito;
- La necessità di adempiere il contratto con l'utente, ad es. ove i dati siano necessari per un utilizzo soddisfacente del Prodotto; oppure
- Gli interessi legittimi perseguiti da Kippy o da una terza parte.

Gli interessi legittimi di Kippy comprendono: proteggere l'utente, sé stessa o altri da frodi o minacce alla sicurezza; essere conforme a tutte le leggi vigenti; gestire e migliorare la propria attività (ad es. assistenza ai clienti, rapporti) comprese possibili transazioni aziendali; consentire agli utenti di condividere le proprie esperienze con gli animali domestici, mettersi in contatto

tramite queste ed esprimere qualsiasi parere in merito agli animali.

Le tipologie di trattamento seguenti si basano sugli interessi legittimi di Kippy:

- Il trattamento di dati rilevanti per la fatturazione per adempiere alla disposizione di legge sulla fatturazione (ad es. determinare l'aliquota d'imposta in base al paese selezionato dal cliente quando attiva un localizzatore GPS).
- Il trattamento di dati demografici in forma aggregata per creare rapporti attraverso cui migliorare l'azienda.
- Il trattamento di indirizzo email, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione e indirizzo IP per rilevare potenziali casi di frode.
- Il trattamento dell'indirizzo IP per rilevare e prevenire potenziali attacchi al sistema software di Kippy.

9.2. Misure di sicurezza. Per prevenire accessi non autorizzati ai dati e proteggerli in generale, Kippy applica misure di sicurezza conformi ai più recenti sviluppi tecnologici.

9.3. Immagini. Quando carica immagini, l'utente conferma che le altre persone ivi raffigurate abbiano fornito il consenso al caricamento della rispettiva immagine.

9.4. Utilizzo da parte di minori. Agli utenti sotto i 18 anni di età non è consentito trasmettere informazioni personali a Kippy senza il consenso del loro tutore legale.

10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

10.1. Aspetti generali. Kippy si riserva di modificare la presente informativa.

10.2. Modifiche materiali. Se Kippy dovesse apportare modifiche materiali all'informativa, lo comunicherà direttamente all'interno dei Prodotti oppure con altri mezzi, per dare all'utente l'opportunità di esaminare le modifiche prima della loro entrata in vigore. Le modifiche materiali possono comprendere, ad esempio, ulteriori servizi di tracciamento, profilazione e analisi dei dati. Qualora sia necessario il consenso dell'utente, Kippy lo otterrà prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Se l'utente si oppone a una qualsiasi modifica, Kippy potrebbe essere costretta a chiudere il suo account. L'utente accetta che, se continua a utilizzare i Prodotti di Kippy dopo che Kippy ha pubblicato o inviato una comunicazione in merito alle modifiche alla presente informativa, la raccolta, l'utilizzo e la condivisione dei suoi dati personali saranno soggetti all'informativa sulla privacy aggiornata.

10.3. Ultimo aggiornamento. L'ultimo aggiornamento della presente informativa risale al 28/05/2019.