

# Kippy DOG

Gps y control de actividad para perros



## MANUAL DEL USUARIO

**NOTA:** Compruebe que dispone de la última versión del manual. Vaya a <https://support.kippy.eu/it> para ver la última versión.

Este manual se refiere a ambos productos: 'Kippy DOG EU v1 US a1' y 'PetLinkDOG EU v1'.

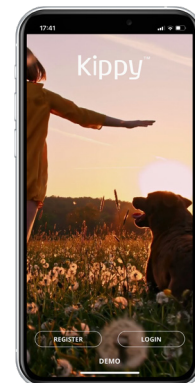


# ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO

## DESCARGA LA APLICACIÓN KIPPY



Para empezar a utilizar tu Kippy DOG, descarga la aplicación gratuita **Kippy** desde **App Store** o **Google Play**. Tras la descarga, puedes registrar tu dispositivo y crear un perfil a través de la aplicación.



## REGISTRE SU KIPPY

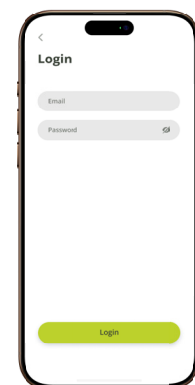
Abra la aplicación Kippy

Inicia sesión o regístrate con tu nombre de usuario y contraseña y sigue todos los pasos para asociar tu dispositivo a tu cuenta.

Asegúrese de que la aplicación ha habilitado los permisos para utilizar Bluetooth y la localización. Durante el proceso de registro, selecciona el país en el que pretendes utilizar el dispositivo.

*El Kippy se activará una hora después de elegir el paquete de suscripción.*

*Introduce información sobre tu perro, como raza, peso y edad, ¡de esta forma optimizarás tu experiencia con Kippy DOG!*



## PRIMER ENCENDIDO

Antes de desconectar el aparato del cargador, compruebe que el LED se ha puesto verde.

**Una vez retirado de la carga, el dispositivo se conectará automáticamente y ya estará encendido.**

Cuando el Kippy DOG es encendido por primera vez o después de un largo período de tiempo, pueden pasar algunos minutos antes de que esté listo para ser utilizado. Para acelerar este proceso, utilice el aparato en un espacio abierto con el cielo claramente visible.



**ADVERTENCIA:** Para enviar datos a la aplicación, Kippy DOG debe estar en un área con cobertura celular (LTE).

Cuando no hay cobertura, el dispositivo no puede transmitir datos de actividad o localización. Cuando Kippy DOG vuelve a una zona con cobertura, se resincroniza con la App.



**ATENCIÓN:** El nivel de batería de Kippy DOG no se actualiza en tiempo real, sino que muestra el nivel de la última vez que se conectó el dispositivo.

## SEÑAL GPS

Para garantizar una localización GPS rápida y precisa, Kippy DOG debe utilizarse en espacios abiertos y libres de obstáculos. Kippy DOG está equipado con tecnología de GPS asistido (A-GPS). La primera vez que utilice Kippy, la conexión puede tardar unos minutos. Las condiciones meteorológicas, el nivel de batería y la cobertura afectarán al tiempo de conexión.



**ADVERTENCIA:** Las zonas densamente urbanizadas pueden causar una ligera inexactitud en la posición de Kippy. El tiempo que se tarda en recibir la posición actual de tu mascota en la app puede tardar unos segundos o varios minutos en cargarse la primera vez, dependiendo de tu conexión GPS.

## LOCALIZACIÓN SIN GPS

Kippy DOG utiliza varios métodos para localizar a su perro, incluso en ausencia de señal GPS:

- Triangulación de células telefónicas: dondequiera que haya una red telefónica, Kippy DOG es capaz de localizar un área imprecisa donde se encuentra el dispositivo;
- Triangulación celular Wi-Fi: puede localizar el Kippy DOG en un radio de 10-50 metros;
- Localización Bluetooth: cuando está cerca de ti, Kippy DOG utiliza la ubicación de tu smartphone para indicarte dónde está el dispositivo.

## ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

El firmware de Kippy DOG se puede actualizar a través de la app de Kippy. He aquí cómo hacerlo:

- Se comprobará si hay disponible una nueva actualización del firmware.
- Si hay una actualización disponible, se le notificará a través de la aplicación.
- Abra la aplicación y pulse el botón “Actualizar ahora” para descargar e instalar la actualización.

**NOTA:** Durante la actualización del Kippy DOG, la luz LED brillará en blanco. Cuando la actualización se haya completado, la luz volverá al color normal del nivel de batería.

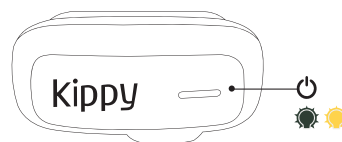


**PRECAUCIÓN:** No desconecte el Kippy DOG del puerto de carga durante una actualización de firmware. Esto puede impedir que el dispositivo funcione correctamente.

## CONEXIÓN/DESCONEXIÓN



Cuando se desconecta del cargador, Kippy DOG permanece siempre activo y “encendido”. Solo se puede apagar a través de la aplicación. Para volver a encenderlo, conecte el Kippy DOG a un cargador durante al menos 10 segundos y, a continuación, retírelo. El Kippy DOG no tiene un botón físico de encendido/apagado.



### COMO APAGAR KIPPY DOG DESDE LA APP:

- Haga clic en “Menú” en la barra de navegación;
- Seleccione el dispositivo que desea apagar;
- Haz clic en el botón “OFF” para apagar ese Kippy DOG en concreto;
- El Kippy DOG parpadeará en rojo una vez, indicando que se ha apagado.

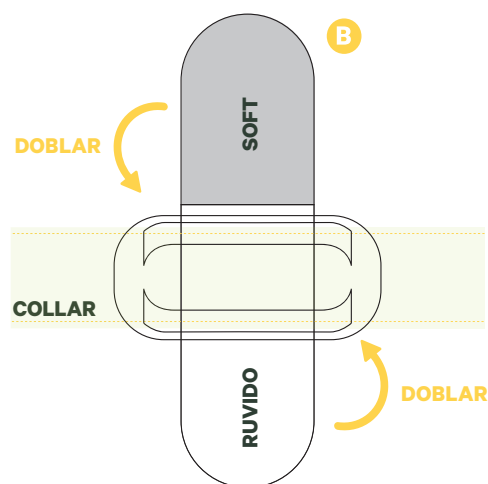
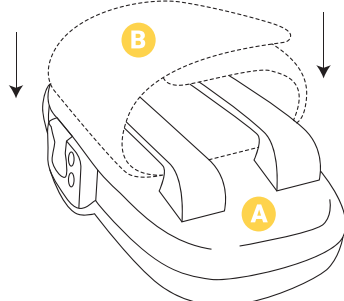
### Tipo de luz / flash

Tipo de luz / flash	Descripción
El LED parpadea lentamente en verde	Fase de conexión a la red de datos
El LED parpadea lentamente en amarillo	Fase de seguimiento GPS
El LED parpadea rápidamente en verde	Fase de actualización de datos
El LED parpadea rápidamente en rosa	Fases de actualización de A-GPS
El LED blanco (tenue) parpadea rápidamente	Seguimiento en directo activo
El LED blanco (intenso) parpadea cada segundo	Luz intermitente activa
LED verde fijo (cuando está conectado al cargador)	Carga completa de la batería
LED amarillo fijo (cuando está conectado al cargador)	Carga de la batería entre 50% y 90%
LED rojo fijo (cuando está conectado al cargador)	Carga de la batería incluida inferior al 50%
LED azul	Actualización de firmware en curso (no desconectar)

## FIJACIÓN AL COLLAR

Slip the Velcro band (B) through the slots underneath your Kippy (A).  
Wrap the Velcro band (B) tightly around your pet's collar or harness to secure.

NOTA: El velcro debe insertarse por el lado blando.



## DURACIÓN DE LA BATERÍA

La duración de la batería del Kippy DOG puede variar de 1 a 20 días, dependiendo de varios factores. La principal causa del consumo de batería es la activación de la antena celular vía 2G/4G-LTE. La duración media de la batería se ve afectada por los siguientes factores:

### A) Entorno circundante:

- Cobertura celular: Una menor cobertura se traduce en un mayor consumo de batería.
- Cobertura GPS: Una cobertura limitada se traduce en un mayor consumo de batería.
- Condiciones atmosféricas: Los cielos nublados o las temperaturas extremas pueden provocar un mayor consumo de la batería.

### B) Ajustes:

- Ajustes por defecto: Un intervalo de actualización más corto y el uso del GPS pueden provocar un mayor consumo de batería.
- Modo de ahorro de energía: en combinación con una señal Wi-Fi potente, reduce el consumo de batería.

### C) Funciones que consumen mucha batería:

- Rastreo en Vivo: Esta función requiere la mayor cantidad de energía de la batería y debe ser limitada al uso esencial. Un dispositivo Kippy DOG completamente cargado puede soportar 5 horas de Live Tracking ininterrumpido (asumiendo que otras funciones no estén en uso al mismo tiempo).
- Recordatorio de luz intermitente y sonido: Un dispositivo Kippy DOG completamente cargado puede soportar hasta 5 horas de uso continuo de una de estas funciones (suponiendo que otras funciones no estén en uso al mismo tiempo).

### Para maximizar la duración de la batería, sigue estos consejos:

- Reduzca la frecuencia de actualización a 24 horas en los ajustes del perfil de animal.
- Desactiva el GPS durante las actualizaciones automáticas (excepto durante Live Tracking).
- Utilice Live Tracking sólo cuando sea necesario.

### Resumen de la duración de la batería:

Hasta 20 días con el perro siempre dentro de la zona de ahorro de energía.

- Hasta 8 días si te encuentras a menudo cerca de la zona de ahorro de energía y sin activar regularmente Live Tracking.
- Hasta 5 días con el perro siempre está fuera de la...
- Hasta 5 horas con Live Tracking siempre activo.

# FUNCIÓN DE LOCALIZACIÓN

## FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN

El dispositivo Kippy DOG se conecta automáticamente a la red para actualizar los datos de localización, batería y actividad. Puede cambiar la frecuencia con la que el dispositivo envía actualizaciones. Cuanto más frecuentes sean las actualizaciones, más rápido se consume la batería. También puede elegir si desea recibir una posición GPS con cada conexión (causando más consumo de batería) o simplemente una posición aproximada a través de LBS o Wi-Fi (menos consumo de batería).

Si tu smartphone tiene Bluetooth y está cerca del Kippy DOG, podrás ver las actualizaciones en tiempo real.

**NOTA:** Con la frecuencia de actualización por defecto (conexión GPS cada 2 horas) y sin el modo de ahorro de energía activado, un dispositivo Kippy completamente cargado puede durar hasta 4 días antes de necesitar ser recargado, sin utilizar otras funciones.

## SEGUIMIENTO EN DIRECTO

El seguimiento en directo puede activarse pulsando el botón “Live Tracking” de la aplicación.

Kippy DOG se conectará a la aplicación lo antes posible y enviará actualizaciones de ubicación utilizando el mejor método disponible (GPS, Wi-Fi, satélite o Bluetooth).

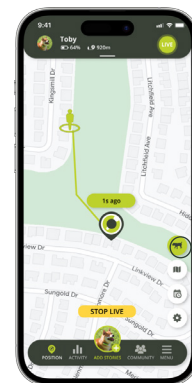
Durante el Live Tracking, Kippy DOG comunicará su posición a la aplicación cada 3 segundos.

A menos que se desactive manualmente, Live Tracking permanecerá activo durante 5 minutos después de cerrar la aplicación.

**FAQ:** He activado Live-Tracking en varias zonas, pero el botón no se pone verde. ¿Por qué?

- Kippy DOG suele estar activo incluso en zonas con poca cobertura y se mueve en los principales operadores, pero puede estar en una zona fuera de la cobertura de la red telefónica.
- La señal GPS es demasiado débil o inexistente. Se encuentra en una zona parcialmente cubierta (montaña, arbusto denso) o en un espacio totalmente cerrado. Kippy DOG se actualiza cada minuto utilizando la triangulación celular del teléfono y Wi-Fi, si está disponible. La aplicación mostrará un círculo dentro del cual podrá encontrar a su mascota.
- Kippy DOG está desactivado. En este caso, ni siquiera mostrará la posición LBS. Es posible que se haya apagado porque se ha agotado la pila.

**NOTA:** Live Tracking es una función que consume mucha batería. Un dispositivo Kippy completamente cargado puede soportar hasta 2 horas de uso continuo de esta función por sí sola antes de que necesite ser recargado, sin utilizar otras funciones.



## BRÚJULA

La función de brújula está disponible cuando el Live Tracking está activo.

Con la ayuda de la brújula, puedes ver la dirección en la que se mueve tu perro y a qué distancia se encuentra.

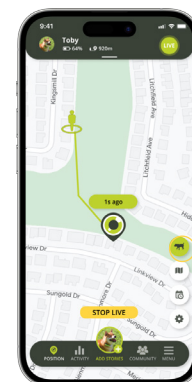
Cuando el animal está a menos de 30 metros, la brújula desaparece para indicar que el Kippy DOG está muy cerca.

**FAQ:** La brújula no se mueve o es imprecisa.

- Comprueba que tu smartphone está equipado con un magnetómetro. Los dispositivos Apple están equipados con magnetómetro, al igual que los Android de gama media y alta.

**FAQ:** La brújula reacciona muy poco y pierde su posición

- La precisión y sensibilidad de la aguja dependen de la calidad del magnetómetro instalado en el smartphone. Para optimizar el magnetómetro, es necesario calibrarlo dibujando un “8” en el aire con el smartphone.



## GEOFENCE (VALLA VIRTUAL)

Esta función te permite establecer límites virtuales alrededor de tu perro. Cuando el perro sale de la Geofence, la aplicación envía una notificación a tu smartphone. Puedes guardar varias zonas de Geofence y activar solo las que necesites.

### CÓMO CREAR UNA GEOFENCE:

- Vaya al MENÚ y seleccione GEOFENCE;
- Haz clic en el botón (+);
- Mueva el mapa a la zona donde desea crear la Geofence;
- Haz clic en el botón del lápiz y pulsa sobre los puntos negros para arrastrarlos y ser lo más específico posible;
- Cambie el nombre de la nueva Geofence;
- Haz clic en "Guardar".

Las áreas de Geofence ya creadas pueden editarse o borrarse.

**NOTA:** No es posible crear una Geofence con un diámetro inferior a 30 m.

**NOTA:** Esquinas del área hexagonal deben estar al menos a 90 grados. Por lo tanto, las esquinas de la Geofence deben tirarse hacia fuera, no hacia dentro.

### PARA ACTIVAR UNA GEOFENCE:

- Vaya a la sección POSICIÓN;
- Astre hacia abajo el menú desplegable superior para visualizar las distintas funciones;
- Haga clic en el botón "Geofence";
- Seleccione la zona que desea activar;
- La Geofence estará activa cuando el botón se vuelva verde.

**Kippy DOG supervisa constantemente la posición del dispositivo y, cuando se encuentra fuera de la zona, envía una notificación al smartphone, activando automáticamente Live Tracking.**

**NOTA:** Antes de activar la función Geofence, asegúrese de que el perro se encuentra en la zona Geofence, de lo contrario no recibirá ninguna alerta si el perro sale de la zona.

**NOTA:** Kippy DOG debe estar en un área con cobertura de datos celular confiable para enviar una notificación cuando sale de un área de Geofence.

*FAQ: He seguido todas las instrucciones pero no he recibido ningún aviso de salida. ¿Por qué?*

*Por lo general, todas las notificaciones se entregan a los 5 minutos de abandonar la zona. Si no es así, compruébalo:*

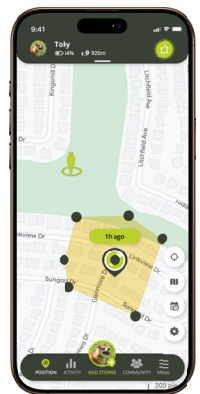
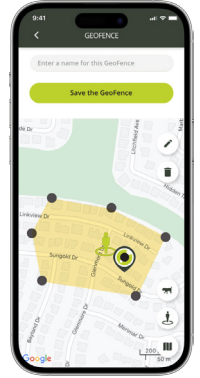
- La recepción en el smartphone está activada.
- La Geofence se ha configurado correctamente y el botón está verde, es decir, activo.
- que el animal no abandonó el límite ni regresó antes de que se detectara su movimiento.

*FAQ: Después de unos minutos recibí el mensaje de que mi mascota había salido de la Geofence.*

*Para evitar falsas alarmas, Kippy comprueba varias veces que la mascota ha salido de la Geofence antes de confirmar y enviar la notificación. Este procedimiento dura entre 3 y 5 minutos.*

*FAQ: ¿Hay algún sonido de aviso?*

*Sí, pero depende de la configuración del teléfono (notificaciones de la aplicación Kippy activadas).*



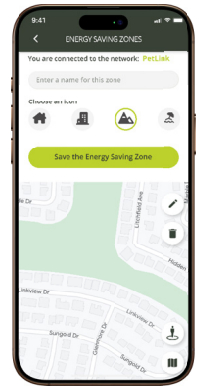
## ENERGY SAVING MODE (AHORRO DE ENERGÍA)

This function allows you to create a safe zone where there is coverage of Wi-Fi cells, such as at home or in the office. When the device stays in that area and the Energy Saving Mode is active you will save battery power. When your pet leaves this area you will be notified on your smartphone.

HOW TO SETUP THE ENERGY SAVE MODE:

- Ir al menú;
- Haga clic en el botón “ Energy Saving Mode “;
- Haz clic en el botón (+);
- Make sure your phone is connected to a 2.4GHz WiFi;
- Cambia el nombre de la zona para que pueda ser reconocida;
- Haz clic en el botón para guardarlo.

**NOTA:** Cuando Kippy DOG está en el Energy Saving Area, las siguientes funciones están limitadas: Live Tracking, Correa Virtual, Geofence. El Modo de Ahorro de Energía es una función de bajo consumo. Si no se usan otras funciones, un Kippy DOG completamente cargado puede durar hasta 20 días sin recargar.



## CORREA VIRTUAL

Puedes activar la correa virtual cuando estés al aire libre: te avisará con una notificación sonora y vibratoria si tu perro se aleja demasiado de ti.

La distancia de advertencia puede variar desde unos pocos metros hasta unos 150 metros, en función de las condiciones y los obstáculos presentes.

PARA ACTIVAR LA CORREA VIRTUAL:

- Asegúrate de que Bluetooth está activado en tu smartphone;
- Vaya a la sección POSICIÓN;
- Arrastre hacia abajo el menú desplegable superior para visualizar las distintas funciones;
- Haz clic en el botón “Correa virtual” para activarla.



**El smartphone vibra cuando Kippy DOG ya no está cerca del smartphone.**

**NOTA:** Para activar la correa virtual, el Bluetooth debe estar activado en el smartphone. No puede activar la correa virtual si el Kippy DOG no está cerca de su smartphone. La presencia de obstáculos como muros o arbustos puede alterar significativamente el radio máximo.

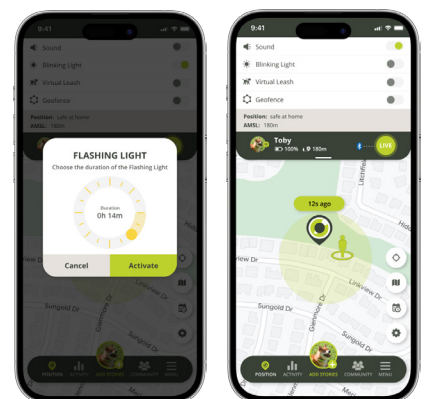
## LUZ INTERMITENTE

Esta función facilita la localización del Kippy DOG en condiciones de poca luz. Cuando la Luz Intermitente está activa, el LED del Kippy DOG parpadea una luz blanca muy brillante cada segundo.

CÓMO ACTIVAR LA LUZ INTERMITENTE:

- Vaya a la sección POSICIÓN;
- Arrastre hacia abajo el menú desplegable superior para visualizar las distintas funciones;
- Haz clic en el botón “Luz intermitente”;
- Seleccione la duración del LED, hasta un máximo de 24 horas;
- Cuando la luz intermitente está encendida, hay un icono verde debajo del icono de la mascota.

**NOTA:** La Luz Intermitente es una función que consume batería. Un dispositivo Kippy DOG completamente cargado puede soportar hasta 12 horas de uso continuo de esta función sola antes de necesitar ser recargado, sin utilizar otras funciones.



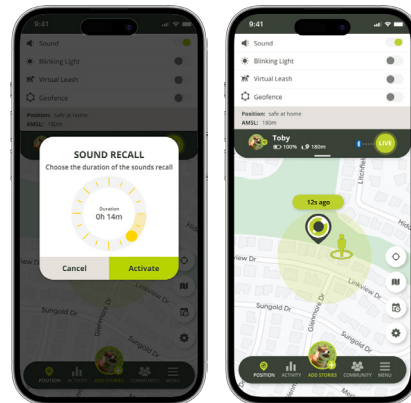
## SEÑAL ACÚSTICA

Esta función facilita la localización de Kippy DOG con la ayuda de un sonido de ‘timbre’. Cuando la ‘señal de llamada’ está activa, Kippy DOG emite un sonido.

CÓMO ACTIVAR LA SEÑAL ACÚSTICA:

- Vaya a la sección POSICIÓN;
- Arrastre hacia abajo el menú desplegable superior para visualizar las distintas funciones;
- Haz clic en el botón “Sonido”;
- Selecciona la duración del sonido y pulsa ‘activar’;
- El sonido se activará en unos segundos.

**NOTA:** La Señal Sonora es una función que consume batería. Un dispositivo Kippy DOG completamente cargado puede soportar hasta 12 horas de uso continuo de esta función solamente antes de necesitar ser recargado, sin usar otras funciones.



## POSICIONES HISTÓRICAS

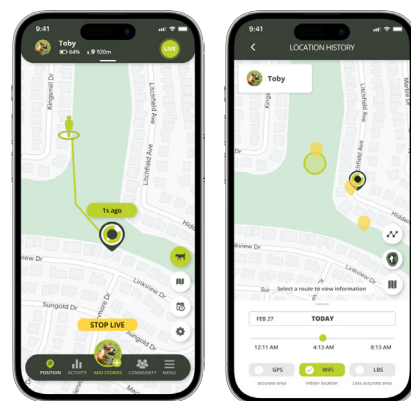
Con la función ‘Historial de Posiciones’ puede ver las posiciones registradas por su Kippy DOG en los últimos 2 meses. Las triangulaciones LBS y Wi-Fi están representadas por círculos verdes que indican dónde ha estado el perro.

La visualización de las posiciones puede ser con una disposición o para puntos individuales.

Vista de track: consolida puntos GPS cercanos en el tiempo en una línea. El track se define mediante dos letras que marcan su inicio y su final.

Visualización por puntos individuales: los puntos GPS se muestran y numeran por orden cronológico. Al hacer clic en cada punto se muestra la fecha y hora en que se localizó al animal.

**ATENCIÓN:** en algunos smartphones puede haber un límite en el número de puntos que pueden mostrarse.



## FUNCIÓN DE SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD

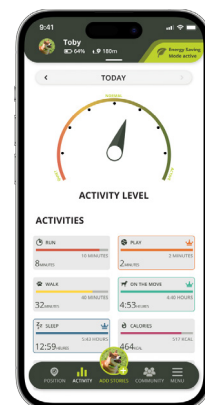
### REGISTRAR LA ACTIVIDAD DEL PERRO

Kippy DOG, una vez encendido y llevado por el perro, detecta su actividad física mediante un algoritmo propio desarrollado con la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Milán. El algoritmo se actualiza y optimiza constantemente para lograr una mayor precisión durante más de 400 razas de perros.

**NOTA:** Para que la actividad funcione correctamente, es importante que el perfil del animal se rellene correctamente con toda la información requerida y que el animal lleve Kippy DOG el mayor tiempo posible.

### SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD

Kippy DOG es capaz de clasificar a las mascotas en función de sus necesidades físicas específicas. El algoritmo utilizado calcula el nivel de actividad ideal para tu perro (diario y semanal). Puedes modificar el nivel de actividad de tu amigo de cuatro patas a través de la App, en la sección “Editar perfil”; aquí puedes introducir las características de tu perro, lo que modificará la cantidad de actividad diaria requerida por tu mascota.

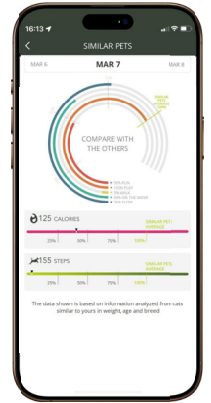


## DETALLES DE LA ACTIVIDAD

Cada día puedes comprobar si tu amigo de cuatro patas ha alcanzado su objetivo de actividad personalizado, necesario para mantener su bienestar físico y psicológico. En la sección Actividad, puedes comprobar la actividad total mediante un contador.

También puedes comparar los datos diarios de cada actividad con la media de mascotas similares a la tuya según raza y hábitos.

En la sección “Animales similares”, puede observar el rendimiento de su mascota comparado con el de perros similares, en función del peso, la edad y la raza. En la sección “División del tiempo”, puede ver todas las actividades realizadas por su compañero de cuatro patas. Las actividades se dividen en horas del día y horas de la noche.



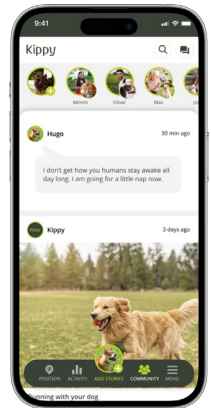
## FUNCIÓN COMMUNITY

En el área Community encontrarás mensajes personalizados sobre tu mascota. Cuanto más utilices Kippy DOG, más personalizado será el contenido.

En esta sección se pueden mostrar diferentes tipos de mensajes:

- Mensajes de curiosidad y consejos, elaborados con la ayuda de investigadores veterinarios de la Universidad de Milán, para ayudarle a mantener sano a su perro.
- Mensajes objetivo, que se envían para ayudar a tu amigo de cuatro patas a alcanzar su objetivo semanal de actividad.
- Mensajes de estado, personalizados según los datos personales y la actividad del animal.
- El área de la Community también le permite compartir las historias de su amigo de cuatro patas y ver las historias de otros usuarios, que comparten sus momentos favoritos con sus mascotas.

También puedes crear un perfil personalizado para ti y tu amigo de cuatro patas, que te permitirá publicar historias sobre las mascotas que quieras compartir con la comunidad Kippy.



## MISIONES ELECTRÓNICAS

Kippy DOG cumple la normativa RE-D y no perjudica la salud de su mascota.

Kippy DOG es un dispositivo con una tecnología comparable a la de un teléfono móvil. Sin embargo, sus emisiones son generalmente más bajas porque:

- 1) Los momentos significativos de la transmisión a la red sólo afectan al modo Live Tracking;
- 2) Nunca está en recepción de audio, que es el momento de máximo rendimiento;
- 3) En algunos usos, las emisiones son casi nulas.

# MANTENIMIENTO

## LA BATERÍA Y SU USO

El dispositivo Kippy DOG funciona con una batería recargable de polímero de litio. Para evitar un mal funcionamiento o daños, tenga en cuenta las siguientes instrucciones sobre el uso de baterías recargables:

- 1) No retire ni sustituya la batería original
- 2) No exponga el aparato a fuentes de calor para evitar daños irreparables en la batería y los circuitos.
- 3) No dañe el aparato ni la batería para evitar daños irreparables en la batería y los circuitos.

## DISPOSICIÓN

Las pilas contaminan. Si desea deshacerse de su Kippy DOG, siga la normativa local y pregunte a su municipio.

## TEMPERATURA

Durante la carga, Kippy DOG no debe exponerse a temperaturas inferiores a 0°C ni superiores a 45°C.

Durante el funcionamiento normal, no exponga el Kippy DOG a temperaturas inferiores a -10° o superiores a 45°C. Exponer el Kippy DOG a temperaturas excesivamente calientes o frías puede perjudicar la eficiencia de la batería o causar deformación de los componentes.

## CONDICIONES DE USO Y ALMACENAMIENTO

1. El aparato no debe almacenarse en ambientes demasiado calientes (por encima de 45°C) ni demasiado fríos (por debajo de 0°C):
  - a. El dispositivo puede explotar si se deja dentro de un vehículo u otro entorno cerrado donde la temperatura supere los 60°.
  - b. El aparato no debe exponerse a la luz solar directa durante periodos prolongados (por ejemplo, sobre el salpicadero o el asiento de un coche).
  - c. Se aconseja mantener la temperatura de funcionamiento del aparato entre 0°C y 45°C.
2. No guarde el dispositivo cerca de campos magnéticos o fuentes de calor, por ejemplo, sobre o dentro de radiadores, hornos microondas, estufas calientes o en recipientes de alta presión; de lo contrario, la batería o el dispositivo podrían dañarse, sobrecalentarse o provocar un incendio.
3. Para mantener la vida útil de la batería, el Cliente debe:
  - a. Para cargar el dispositivo debe utilizarse un adaptador con una potencia máxima inferior a 15 W.
  - b. Evite mantener el dispositivo en carga una vez que la luz de la batería esté encendida. La sobrecarga puede perjudicar el rendimiento de la batería.
  - c. Después de un largo periodo de inactividad, recargue las pilas antes de utilizarlas. Las pilas tienden a autodescargarse,
  - d. Desconecte el cargador de la red eléctrica cuando no lo utilice.
  - e. Dado que el uso de cargadores genéricos puede deteriorar el rendimiento o dañar el dispositivo, utilice únicamente cargadores y accesorios que cumplan las normas o que se proporcionen en el paquete.
4. El cliente nunca debe:
  - a. Utilice cables de alimentación o enchufes dañados y nunca tire del cable para sacar el enchufe de la toma.
  - b. Desconecta el cargador tirando del cable de alimentación.
  - c. Toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
  - d. Doblar o dañar el cable de alimentación.
  - e. Cargue el dispositivo mientras esté sujeto al animal.
  - f. Toque el dispositivo con las manos mojadas cuando cargue la batería.
  - g. Cortocircuito del cargador o de la batería.
  - h. Someta el cargador o el dispositivo a golpes.
  - i. Cargue la batería con un transformador de menos de 0,5 A o más de 15 W.
  - j. Utilizar cargadores dañados.
  - k. Utilizar durante las tormentas.
  - l. Deseche la batería en el fuego o en un horno caliente y nunca la corte, ya que podría explotar.
  - m. Dejar una batería en un ambiente extremadamente caliente podría provocar una explosión o la liberación de líquidos o gases inflamables.
  - n. Dejar una batería en un lugar donde la presión sea extremadamente baja podría provocar una explosión o el escape de líquidos o gases inflamables.
5. El dispositivo está equipado con una batería de iones de litio ("Li-ion"). Por lo tanto, el Cliente nunca debe abrir, perforar o someter el Dispositivo o la batería a caídas o golpes:

- a. Las baterías de iones de litio alteradas o dañadas pueden incendiarse espontáneamente.
- b. Durante la carga, no exponga el aparato a temperaturas inferiores a 0°C ni superiores a 45°C.
- c. Durante el funcionamiento normal, no exponga el aparato a temperaturas inferiores a 0°C ni superiores a 45°C.
- d. Exponer el dispositivo a temperaturas demasiado bajas o demasiado calientes puede perjudicar el rendimiento de la batería o provocar la deformación de los componentes.

## SEGURIDAD

### COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Campos magnéticos en la proximidad del Kippy DOG pueden causar perturbaciones en la transmisión de datos y deben ser evitados para prevenir malfuncionamientos o daños al aparato.

### RIESGOS PARA NIÑOS O PERSONAS DEPENDIENTES

El uso del Kippy DOG no es adecuado para niños o personas con deficiencias físicas, mentales o sensoriales. En estos casos, se recomienda la supervisión de una persona responsable de su seguridad y formada en el uso del dispositivo.

### NOTA - LEGISLACIÓN NACIONAL SOBRE LOCALIZACIÓN POR GPS

Algunos países pueden tener una legislación restrictiva sobre el seguimiento por GPS de personas, animales o bienes. El usuario es el único responsable del cumplimiento de la legislación local al respecto.

### CONSEJOS DE SEGURIDAD

Aunque Kippy DOG es pequeño y ligero, puede ser inadecuado para animales pequeños (menos de 5 kg) o animales con condiciones de salud inadecuadas. En caso de duda sobre su uso, consulte a su veterinario.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de lunes a viernes de 9.30 a 17.30. Consulte nuestra página web [www.kippy.eu](http://www.kippy.eu) para obtener los datos de contacto y horarios más actualizados.

Respondemos a las solicitudes de servicio lo antes posible y con carácter prioritario. Puede esperar nuestra respuesta en un plazo de 8 horas laborables (excepto festivos).

**NOTA:** las solicitudes de gestión o sustitución no se tendrán en cuenta en los siguientes casos:

- Perro perdido Kippy
- Kippy DOG dañado debido a un uso inadecuado (por esta razón Kippy DOG no está cubierto por mordeduras u oxidación).
- Solicitud de sustitución sin autorización del servicio de atención al cliente.

Para quejas, consejos o solicitudes de cooperación, escriba a: [customercare@kippypet.eu](mailto:customercare@kippypet.eu)

