

Kippy **CAT**

Gps y Monitor de Actividad creado para gatos



MANUAL DE INSTRUCCIONES

¡Hola! Os damos la bienvenida a ti y a tu mascota al mundo de Kippy CAT.
 Antes de empezar a utilizar Kippy CAT, lee atentamente este manual de usuario:
 te ayudará a utilizar el dispositivo de la manera mejor y más eficiente.

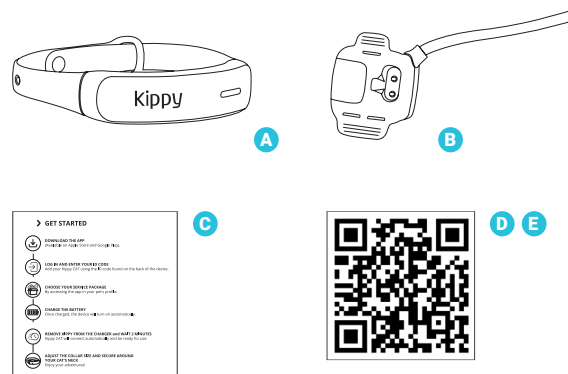
MANUAL DE INSTRUCCIONES

ÍNDICE:

CONTENIDO DE LA CAJA	2	• Zona segura (Geocerca)	7
PRIMERA CARGA	2	• Energy Saving Mode	8
ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO		• Correa virtual	8
• Descarga de la aplicación o acceso en línea	3	• Luz intermitente	8
• Registro o Vinculación	3	• Señal sonora	9
• Primera puesta en marcha	3	• Historial	9
SEÑAL GPS	3	FUNCIÓN ACTIVITY TRACKING	
LOCALIZACIÓN SIN GPS	4	• Reconocimiento de la actividad	9
ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	4	• Health rate	10
ENCENDIDO/APAGADO Y PARPADEO	4	• Detalle de la actividad	10
FIJACIÓN AL COLLAR	5	FUNCIÓN COMMUNITY	10
DURACIÓN DE LA BATERÍA	5	EMISIONES ELECTRÓNICAS	10
FUNCIÓN UBICACIÓN		MANTENIMIENTO	11
• Actualización	6	SEGURIDAD	11
• Seguimiento en vivo	6	ATENCIÓN AL CLIENTE	11
• Brújula	6		

CONTENIDO DE LA CAJA:

- A** Kippy CAT
- B** Cargador con cable USB
- C** Guía de inicio rápido
- D** Términos y Condiciones; Seguridad
- E** Código ID Kippy (en la parte posterior del dispositivo)



PRIMERA CARGA



Conecta el cable USB a un transformador (se recomienda un mínimo de 2,0 A) y enchúfalo a una toma de corriente. También se recomienda mantener el dispositivo cargando en un lugar con cobertura telefónica (LTE Cat-M) para facilitar cualquier actualización y sincronización. **Durante la carga, el LED se ilumina en rojo hasta la mitad (50%) de la carga. La batería está completamente cargada cuando el LED se ilumina en verde (>90%).**

PRECAUCIÓN: la primera vez, deja el Kippy CAT cargando durante al menos 2 horas utilizando una toma de corriente. A partir de entonces, 1 o 2 horas serán suficientes (dependiendo de las condiciones).

ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO

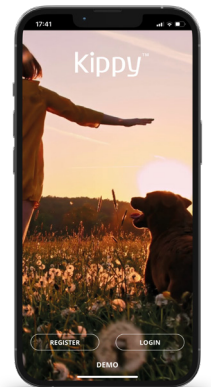
DESCARGA DE LA APLICACIÓN O ACCESO EN LÍNEA



Para utilizar Kippy CAT es necesario descargar la aplicación gratuita **Kippy** para iPhone o iPad de la **App Store** y para smartphones o tabletas Android™ de **Google Play** y registrar el dispositivo.



ATENCIÓN: comprueba los requisitos mínimos del sistema en el sitio web.



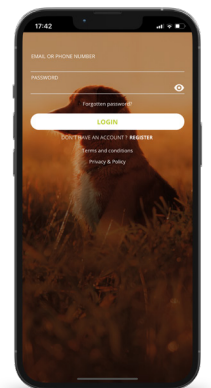
REGISTRO O VINCULACIÓN

Abre Kippy en la aplicación

Inicia sesión o regístrate con tu nombre de usuario y contraseña y sigue los pasos para vincular el dispositivo a tu cuenta.

El dispositivo se activará en un plazo de una hora desde la suscripción al paquete de servicios.

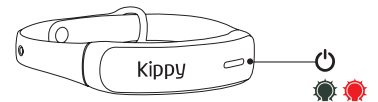
Introduce toda la información sobre tu mascota para mejorar la experiencia de usuario.



PRIMERA PUESTA EN MARCHA

Antes de desconectar el dispositivo del cargador, comprueba que el LED se ha puesto en verde.

Una vez retirado del cargador, el aparato se conectará automáticamente y ya estará encendido.



ATENCIÓN: al encender el Kippy CAT por primera vez o después de un largo periodo de tiempo inactivo, puede tardar unos minutos en estar listo para su uso. Para acelerar este proceso, utilice el dispositivo en un área abierta con entorno despejado.



ATENCIÓN: para enviar datos a la aplicación, Kippy CAT debe estar en una zona con cobertura telefónica (LTE Cat-M). Si no hay cobertura, el dispositivo no podrá comunicar los datos de ubicación y actividad. Cuando vuelve a una zona con cobertura, se sincroniza de nuevo.



ATENCIÓN: el nivel de batería de la aplicación se refiere a la hora de la última actualización.

SEÑAL GPS

Kippy CAT debe utilizarse en espacios abiertos. En espacios cerrados o rodeados de edificios o árboles, la señal GPS es generalmente incapaz de establecer una ubicación precisa. Para garantizar una localización GPS más rápida, Kippy CAT está equipado con la tecnología A-GPS (GPS asistido). Establecer una ubicación precisa la primera vez puede llevar hasta unos minutos, la siguiente vez será más rápido. Las condiciones meteorológicas, el nivel de batería y la cobertura de la señal afectan al tiempo de adquisición de datos.



ADVERTENCIA: es importante tener en cuenta que en zonas densamente urbanizadas la ubicación puede ser más imprecisa que en espacios abiertos. El tiempo para recibir la ubicación de tu mascota en la aplicación es la suma del tiempo de transmisión y el tiempo de detección de la señal GPS, que varía entre unos segundos y unos minutos.

LOCALIZACIÓN SIN GPS

Kippy CAT utiliza varios métodos para localizar a tu mascota incluso sin señal GPS:

- Triangulación de las celdas de telefonía: en cualquier lugar en el que haya una red telefónica, Kippy CAT puede localizar un área imprecisa donde se encuentra el dispositivo;
- Triangulación de las celdas a partir de señales Wi-Fi: puede localizar el Kippy CAT en un radio de 10-50 metros;
- Localización Bluetooth: cuando está cerca del usuario, Kippy CAT utiliza la ubicación del smartphone para indicar la ubicación del dispositivo.

ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

Kippy actualiza su firmware a través de la aplicación Kippy:

- Comprueba automáticamente si hay una versión más reciente disponible del firmware.
- Si hay una nueva versión del firmware disponible, se muestra una notificación en la aplicación.
- Haz clic en "Actualizar ahora" para descargar e instalar el nuevo firmware y mejorar el rendimiento.
- Durante la actualización, el LED se iluminará en azul.
- Cuando finalice la actualización, la luz volverá al color que indica el nivel de carga.

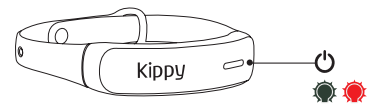


ADVERTENCIA: NO DESCONECTE EL DISPOSITIVO DE LA CARGA DURANTE ESTA FASE. Desconectar el dispositivo durante la actualización puede impedir su correcto funcionamiento.

ENCENDIDO/APAGADO Y PARPADEO



Una vez desconectado del cargador, el Kippy CAT permanece permanentemente encendido. Para encender el Kippy CAT si se ha apagado, basta con conectarlo al cargador durante al menos 10 segundos y luego retirarlo. El aparato no dispone de botón físico.



CÓMO APAGAR KIPPY CAT (solo a través de la aplicación)

- Ve a la sección **MENÚ**;
- Haz clic en el dispositivo que deseas apagar;
- Haz clic en el botón "**APAGADO**" para apagar el Kippy CAT.
- Una vez iniciado el apagado, el Kippy CAT parpadeará en rojo una vez, indicando que el apagado se ha realizado con éxito.

Tipo de luz/parpadeo

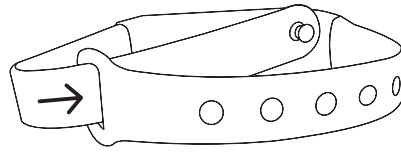
Descripción

El LED parpadea lentamente en verde	Fase de conexión a la red de datos
El LED parpadea lentamente en amarillo	Fase de localización GPS
El LED parpadea en verde rápidamente	Fase de actualización de datos
El LED parpadea en rosa rápidamente	Fase de actualización A-GPS
LED blanco (débil) parpadea rápidamente	Seguimiento en vivo activo
LED blanco (fuerte) parpadea rápidamente	Luz intermitente activa
LED verde fijo (si está conectado al cargador)	Carga de la batería completada
LED amarillo fijo (si está conectado al cargador)	Batería con carga entre 50% y 90%
LED rojo fijo (si está conectado al cargador)	Batería con carga inferior al 50%
LED azul	Actualizando (No desconectar)

FIJACIÓN AL COLLAR

Kippy CAT viene con un collar incorporado. Simplemente coloca el collar a tu gato y ajusta la longitud si es necesario para lograr un ajuste cómodo.

Para garantizar la seguridad y evitar que tu gato se ahorque o se estrangule accidentalmente, nuestro collar incorpora un **“sistema de liberación”**. Esta característica permite que se suelte fácilmente cuando se somete a una fuerza repentina. El collar está diseñado con diferentes umbrales de peso en cada extremo. El extremo con el icono de “sistema de liberación”, que se recomienda abrir en caso de emergencia, **está ajustado para liberarse a 4 kg**, mientras que el otro extremo está ajustado a 8 kg.



DURACIÓN DE LA BATERÍA



La duración media de la batería del Kippy CAT puede variar de 1 a 12 días, dependiendo de varios factores. El principal factor que agota la batería es la activación de la antena celular a través de 2G/4G-LTE. La duración media de la batería está influenciada por los siguientes factores:

A) Entorno circundante:

- Cobertura celular: una menor cobertura se traduce en un mayor consumo de batería.
- Cobertura GPS: una cobertura limitada se traduce en un mayor consumo de batería.
- Condiciones meteorológicas: el cielo nublado o las temperaturas extremas pueden provocar un mayor consumo de batería.

B) Ajustes:

- Ajustes por defecto: un intervalo de actualización más corto y el uso del GPS pueden provocar un mayor consumo de batería.
- Energy Saving Mode: activar esta función cuando hay una señal Wi-Fi fuerte ayuda a preservar la duración de la batería.
- Grabación del recorrido: el uso de esta función puede provocar un mayor consumo de batería.

C) Funciones de alto consumo de batería:

- Seguimiento en vivo: esta función es la que más batería requiere y debe limitarse a un uso esencial. Un dispositivo Kippy completamente cargado puede aguantar hasta 2 horas de uso continuo de esta única función antes de requerir una recarga, sin utilizar otras funciones.
- Luz intermitente y señal acústica: un dispositivo Kippy completamente cargado puede aguantar hasta 2 horas de uso continuo de una de estas funciones antes de requerir una recarga, sin usar otras funciones.

Para maximizar la duración de la batería, recomendamos los siguientes consejos:

- Reducir la frecuencia de actualización a 24 horas en la configuración del Perfil de mascota.
- Desactivar el GPS durante las actualizaciones automáticas (excepto durante el Seguimiento en vivo).
- Detener el Seguimiento en vivo cuando ya no sea necesario.

FUNCIÓN UBICACIÓN

ACTUALIZACIÓN

Kippy CAT se conecta automáticamente para actualizar los datos de batería, ubicación y actividad según la hora establecida en los ajustes. Puedes cambiar la frecuencia de actualización a través del perfil de mascota. Cuanto mayor sea la frecuencia, mayor será el consumo de batería. También puedes elegir si deseas recibir una ubicación GPS con cada conexión (mayor consumo de batería) o simplemente una ubicación aproximada a través de LBS o Wi-Fi (menor consumo de batería).

Si tu smartphone tiene Bluetooth y está cerca de tu Kippy CAT, podrás ver las actualizaciones en tiempo real y mantenerte al día.

Nota: con la frecuencia de actualización por defecto (intervalo de 2 horas para la conexión GPS) sin el modo Energy Saving Mode (ahorro de energía) activado, un dispositivo Kippy completamente cargado puede durar hasta 4 días antes de necesitar ser recargado, sin utilizar otras funciones.

SEGUIMIENTO EN VIVO

Puedes activar Seguimiento en vivo pulsando el botón en la aplicación.

El dispositivo se conectará lo más rápido posible y enviará actualizaciones de ubicación utilizando la mejor tecnología disponible.

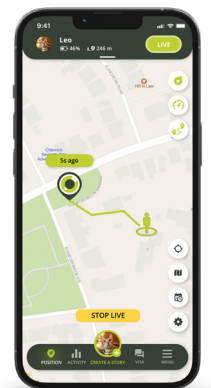
Durante el Seguimiento en vivo, Kippy CAT comunicará su ubicación a la aplicación cada 3 segundos.

A menos que se desactive manualmente, Seguimiento en vivo permanecerá activo durante 5 minutos después de cerrar (o poner en segundo plano) la aplicación.

PREGUNTAS FRECUENTES: He probado Seguimiento en vivo en varias zonas, pero el botón no se pone en verde. ¿Por qué?

- Kippy CAT está normalmente activo incluso en zonas de baja densidad de señal y funciona con los principales operadores, pero puede que te encuentres en una zona fuera de la cobertura de la red telefónica.
- La señal GPS es demasiado débil o inexistente. Te encuentras en una zona parcialmente cubierta (efecto cañón urbano, arbustos densos) o en un espacio totalmente cerrado. Kippy CAT se actualiza cada minuto utilizando la triangulación de las celdas de telefonía y el Wi-Fi, si está disponible. La aplicación mostrará un círculo dentro del cual se puede encontrar a la mascota.
- Kippy CAT está apagado. En este caso, tampoco mostrará la ubicación LBS. Puede estar apagado porque se ha quedado sin batería.

Nota: el Seguimiento en vivo es una función que consume mucha batería. Un dispositivo Kippy completamente cargado puede aguantar hasta 2 horas de uso continuo de esta única función antes de tener que ser recargada, sin usar otras funciones.



BRÚJULA

La detección de la brújula solo está disponible cuando Seguimiento en vivo está activo: un botón será visible en el mapa.

Con la ayuda de una brújula podrás ver la dirección en la que se mueve tu mascota y su ubicación con respecto a la tuya, sin necesidad de utilizar mapas.

Cuando la mascota está a menos de 30 metros, la brújula desaparece para dar paso a un aviso que indica que se ha llegado a Kippy CAT.

PREGUNTAS FRECUENTES: La brújula no se mueve o es imprecisa.

- Comprueba que tu smartphone está equipado con un magnetómetro. Sin duda, los dispositivos Apple están equipados con magnetómetro, al igual que los dispositivos Android de gama media y alta.

PREGUNTAS FRECUENTES: La brújula reacciona mal perdiendo su posición

- La precisión y la sensibilidad de la aguja dependen de la calidad del magnetómetro instalado en tu smartphone. Para optimizar el magnetómetro, es necesario calibrarlo dibujando 8 en el aire con el smartphone.



ZONA SEGURA (GEOCERCA)

Esta función permite establecer límites virtuales alrededor de tu mascota. Cuando la mascota sale de la zona segura, el smartphone te avisa. Puedes guardar varias áreas de zona segura y activar solo las que necesites.

PARA CREAR ÁREAS:

- Ve a la sección MENÚ y haz clic en ZONA SEGURA (GEOCERCA);
- Pulsa el botón (+);
- Mueve el mapa en la zona donde deseas crear el área;
- Haz clic en el botón del lápiz;
- Cambia el área pulsando durante 1 segundo sobre los puntos negros y arrastrándolos;
- Cambia el nombre del área para que pueda ser reconocida;
- Haz clic en el botón para guardarla.

Las zonas ya creadas pueden editarse o borrarse.

Nota: no es posible crear una geocerca con un diámetro inferior a 30 m.

Nota: los ángulos del área hexagonal deben ser de 90 grados como mínimo.

PARA ACTIVAR LA ZONA SEGURA:

- Accede a la sección UBICACIÓN;
- Despliega el menú desplegable superior para ver las diferentes características;
- Haz clic en el botón «Zona segura»;
- Selecciona el área que deseas activar;
- Se mostrará el área y comenzará la activación;
- Cuando está activo, el botón es verde.

Kippy CAT comprobará la ubicación del dispositivo y cuando se encuentre fuera del área, enviará una notificación a tu smartphone activando el Seguimiento en vivo.

Nota: el dispositivo debe estar dentro del área de la zona segura (geocerca) y en un espacio abierto para ser activado.

Nota: Kippy CAT debe estar en un área con cobertura telefónica para ser activado y así poder enviar una notificación si sale del área de la zona segura (geocerca).

PREGUNTAS FRECUENTES: *He seguido todas las instrucciones, pero no he recibido la notificación de salida. ¿Por qué?*

Normalmente, todas las notificaciones se envían a los 5 minutos de abandonar la zona. Si esto no ocurre, por favor comprueba que:

- La recepción en el smartphone está activa.
- La zona segura se ha configurado correctamente y el botón está en verde, es decir, activo.
- La mascota no ha salido del perímetro ni ha vuelto a entrar antes de que se detectara su movimiento.

PREGUNTAS FRECUENTES: *Al cabo de unos minutos recibo una alerta de que mi mascota ha salido de la zona segura.*

Para evitar falsas alarmas, Kippy comprueba varias veces que la mascota ha salido de la zona segura antes de confirmarlo y hacer que se active la alarma. Este procedimiento dura entre 3 y 5 minutos.

PREGUNTAS FRECUENTES: *¿Existe una alerta sonora?*

Sí, pero depende de la configuración del teléfono.



ENERGY SAVING MODE

Esta función permite crear una zona segura en la que hay cobertura celular Wi-Fi, por ejemplo, en casa o en la oficina. Cuando el dispositivo permanece en esa zona y se activa el modo de ahorro de energía, se ahorra batería. Cuando el animal salga de esa zona, recibirás una notificación en tu smartphone.

PARA CONFIGURAR LA ZONA DE AHORRO DE ENERGÍA

- Ve al menú;
- Haz clic en el botón “Área de ahorro de energía”;
- Pulsa el botón (+);
- Asegúrate de que el teléfono está conectado a la Wi-Fi;
- Cambia el nombre del área para que pueda ser reconocida;
- Haz clic en el botón para guardarla.

Nota: las siguientes funciones están limitadas cuando el dispositivo está dentro del alcance de la red Wi-Fi del hogar: Seguimiento en vivo, Correa virtual, Zona segura.

El Energy Saving mode es una función de bajo consumo. Un dispositivo Kippy completamente cargado puede aguantar hasta 15 días de uso continuo sin necesidad de recarga, sin utilizar otras funciones.



CORREA VIRTUAL

Activa la correa virtual cuando estéis al aire libre: la correa virtual te avisa con una notificación sonora y vibratoria si tu mascota se aleja demasiado de ti.

La distancia puede variar desde unos pocos metros hasta unos 40 metros, según las condiciones y los obstáculos presentes.

PARA ACTIVAR LA CORREA VIRTUAL:

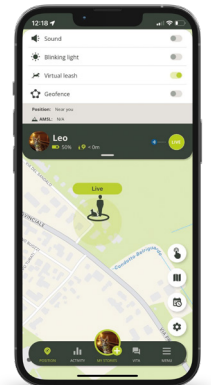
- Asegúrate de haber activado la función Bluetooth en tu smartphone;
- Accede a la sección UBICACIÓN;
- Despliega el menú desplegable de la parte superior para ver las diferentes funciones;
- Haz clic en el botón “Correa virtual” para activarla.

El smartphone vibrará cuando Kippy CAT deje de estar cerca del smartphone.

Nota: para activar la correa virtual, el Bluetooth debe estar activado en el smartphone.

Nota: no se puede activar la correa virtual si Kippy CAT no está cerca del smartphone.

Nota: la presencia de obstáculos como muros o arbustos puede alterar significativamente el alcance máximo.



LUZ INTERMITENTE

Esta función facilita la localización del Kippy CAT en condiciones de poca luz. Cuando la “luz intermitente” está activada, el LED del Kippy CAT parpadea con una luz blanca muy intensa cada segundo.

PARA ACTIVAR LA LUZ INTERMITENTE:

- Ve a la sección UBICACIÓN;
- Despliega el menú desplegable de la parte superior para ver las diferentes funciones;
- Haz clic en el botón “Luz intermitente”;
- Selecciona la duración del LED, hasta un máximo de 24 horas;
- Cuando la luz intermitente está encendida, aparece un icono verde debajo de la imagen de la mascota.

Nota: la luz intermitente es una función que consume mucha batería. Un dispositivo Kippy completamente cargado puede aguantar hasta 12 horas de uso continuo de esta única función antes de necesitar ser recargado, sin utilizar otras funciones.

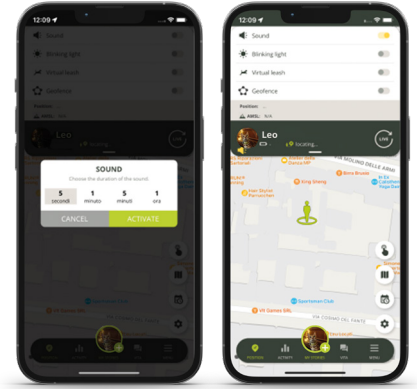


RECUPERACIÓN DEL SONIDO

Esta función facilita la localización de Kippy CAT en presencia de sonidos. Cuando está activada la «recuperación del sonido», Kippy CAT emite un sonido.

PARA ACTIVAR LA RECUPERACIÓN DE SONIDO:

- Ve a la sección UBICACIÓN;
- Despliega el menú desplegable de la parte superior para ver las diferentes funciones;
- Pulsa el botón “Sonido”;
- Selecciona la duración del sonido y pulsa “activar”;
- El sonido se activará en unos segundos.



Nota: la recuperación del sonido es una función que requiere el uso de la batería. Un dispositivo Kippy completamente cargado puede aguantar hasta 12 horas de uso continuo de esta única función antes de que necesite ser recargado, sin usar otras funciones.

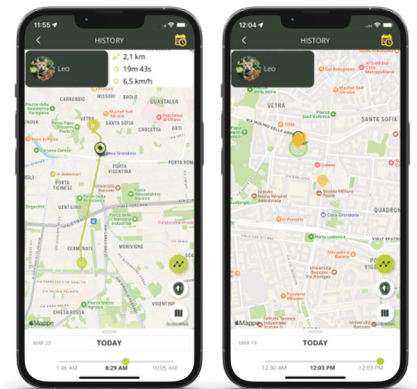
HISTORIAL

Con la función «Historial» puedes ver las posiciones registradas por tu Kippy CAT en los últimos 2 meses. Las triangulaciones LBS y Wi-Fi están representadas por círculos verdes transparentes dentro de los cuales tu mascota seguro que ha estado.

Las ubicaciones pueden ser visualizadas como un recorrido o por puntos individuales.

Visualización como recorrido: une a modo de recorrido los puntos GPS cercanos en el tiempo. El itinerario está definido por dos letras que marcan su inicio y su final.

Visualización por puntos individuales: los puntos GPS se muestran y numeran en orden cronológico. Al hacer clic en cada punto se muestra la fecha y la hora en la que se localizó al animal.



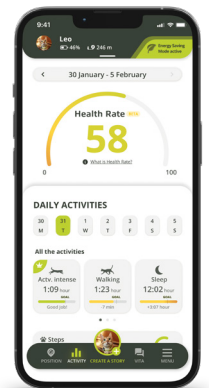
ATENCIÓN: en caso de un número excesivo de puntos (cientos) es posible que algunos smartphones NO puedan procesar los pines; por tanto la visualización se bloqueará.

FUNCIÓN ACTIVITY TRACKING

RECONOCIMIENTO DE LA ACTIVIDAD

Kippy CAT, cuando está encendido y lo lleva tu mascota, detectará su actividad física mediante un algoritmo propio, desarrollado en colaboración con la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Milán. El algoritmo se actualiza y optimiza constantemente para lograr una mayor precisión en más de 400 razas de animales.

Nota: para que la actividad funcione correctamente, es importante que el perfil del animal se rellene correctamente con toda la información requerida y que el animal lleve Kippy CAT el mayor tiempo posible.



HEALTH RATE

Mediante un giroscopio y un acelerómetro de 6 ejes de última generación, Kippy recopila datos de actividad física para evaluar el estado de salud general del animal. En colaboración con el Departamento de Medicina Veterinaria de la Universidad de Milán, Kippy ha desarrollado el índice de salud. El sistema utiliza inicialmente un algoritmo predefinido, pero aprende continuamente de las características únicas de tu mascota para desarrollar un algoritmo personalizado a su medida.

Puedes modificar el nivel de actividad de tu amigo de cuatro patas a través de la aplicación, en la sección "Editar perfil"; ahí puedes definir la conducta de tu mascota, lo que modificará la cantidad de actividad diaria que requiere.

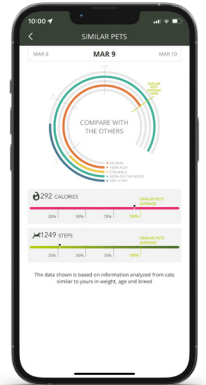
Además, la puntuación de salud se complementa con la sección Highlights, que destaca comportamientos anómalos destacables, como altos niveles de estrés o hábitos alimentarios que se desvían de la media.

DETALLES DE LA ACTIVIDAD

Cada día puedes controlar si tu amigo de cuatro patas ha alcanzado su objetivo de actividad personalizado, necesario para mantener su bienestar físico y psicológico. En la sección Actividad, puedes comprobar la actividad total a través de un indicador.

También puedes comparar los datos diarios de cada actividad con la media de mascotas similares a la tuya, según raza y hábitos.

En la sección "Mascotas similares", puedes observar el rendimiento de tu mascota en comparación con el de otras mascotas similares, en función del peso, la edad y la raza. En la sección "División del tiempo", puedes ver todas las actividades realizadas por tu compañero de cuatro patas. Las actividades se dividen en horas del día y de la noche.



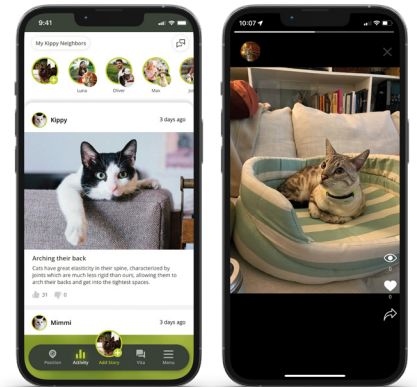
FUNCIÓN COMMUNITY

En el área Vida encontrarás mensajes personalizados sobre tu mascota. Cuanto más utilices Kippy CAT, más personalizado será el contenido.

En esta sección puedes ver distintos tipos de mensajes:

- Mensajes de curiosidades y consejos, desarrollados con la ayuda de investigadores veterinarios de la Universidad de Milán para ayudar a tu mascota a mantenerse sana.
- Mensajes de objetivo, que se envían para ayudar a tu amigo de cuatro patas a alcanzar su objetivo semanal de actividad.
- Mensajes de estado, que se personalizan según los datos personales y la actividad de tu mascota.
- Vida también permite compartir las historias de tu amigo de cuatro patas y ver las historias de otros que comparten sus momentos favoritos con sus mascotas.

También puedes crear un perfil personalizado para ti y tu amigo de cuatro patas, que te permitirá publicar historias sobre momentos memorables de vuestra vida que quieras compartir con la comunidad Kippy.



EMISIONES ELECTRÓNICAS

Kippy CAT cumple la directiva RED para dispositivos de radio y no perjudica la salud de tu mascota.

Kippy CAT es un dispositivo con una tecnología comparable a la de un teléfono móvil. Sin embargo, sus emisiones son generalmente más bajas porque:

- 1) Los momentos significativos de transmisión a la red solo se refieren al modo de localización en directo;
- 2) Nunca está en recepción de audio, que es cuando las emisiones son más elevadas;
- 3) En algunos usos, las emisiones son casi nulas.

MANTENIMIENTO

LA BATERÍA Y SU USO

El dispositivo Kippy CAT funciona con una batería recargable de polímero de litio. Para evitar un mal funcionamiento o daños, sigue las siguientes instrucciones sobre el uso de baterías recargables:

- 1) No retirar ni sustituir la batería original.
- 2) No exponer el dispositivo a fuentes de calor para evitar daños irreparables en la batería y los circuitos.
- 3) No dañar el dispositivo ni la batería para evitar daños irreparables en la batería y los circuitos.

DESECHO

Las baterías contaminan. Si quieres deshacerte de tu Kippy CAT, sigue la normativa local y pregunta en tu ayuntamiento sobre la gestión de residuos.

TEMPERATURA

Durante la carga, no expongas el Kippy CAT a temperaturas inferiores a 0 °C ni superiores a 45 °C. Durante el funcionamiento normal, no expongas el Kippy CAT a temperaturas inferiores a -10 °C ni superiores a 45 °C. Exponer el Kippy CAT a temperaturas excesivamente calientes o frías puede perjudicar la eficiencia de la batería o causar deformación en sus componentes.

SEGURIDAD

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Los campos magnéticos en las proximidades de Kippy CAT pueden causar perturbaciones en la transmisión de datos y deben evitarse para prevenir fallos de funcionamiento o daños en el aparato.

RIESGOS PARA NIÑOS O PERSONAS DEPENDIENTES

El uso de Kippy CAT no es adecuado para niños o personas con deficiencias físicas, mentales o sensoriales. En estos casos, se recomienda la supervisión de una persona responsable de su seguridad y formada en el uso del dispositivo.

AVISO - LEGISLACIÓN NACIONAL SOBRE LOCALIZACIÓN POR GPS

Algunos países pueden tener una legislación restrictiva sobre el rastreo por GPS de personas, animales o cosas. El usuario es el único responsable del cumplimiento de las pertinentes leyes locales.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

Aunque Kippy CAT es pequeño y ligero, puede no ser adecuado para animales pequeños (menos de 5 kg) o animales con condiciones de salud inadecuadas. En caso de duda sobre su uso, consulta a tu veterinario.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de lunes a viernes de 9:30 a 17:30 horas. Consulta nuestra página web www.kippy.eu para conocer los datos y horarios de contacto más actualizados.

Respondemos a las solicitudes de servicio lo antes posible y según su prioridad. Nuestra respuesta llegará en un plazo de 8 horas laborables (excepto festivos).

Nota: no tendremos en cuenta las solicitudes de gestión o sustitución en los siguientes casos:

- Pérdida de Kippy CAT
- Kippy CAT dañado debido a un uso inadecuado (los casos de mordedura u oxidación del Kippy CAT no están cubiertos).
- Solicitud de sustitución sin la autorización del servicio de atención al cliente.

Para reclamaciones, consejos o solicitudes de colaboración, escribe a: customercare@kippypet.eu

