

Retours

DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Si vous avez effectué l'achat d'un produit (« **Produit** ») sur le site www.kippy.eu (« **Site** ») et que vous êtes un consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du contrat d'achat du produit, sans en indiquer les raisons, dans les 14 jours calendaires. (« **Période de Rétractation** »). La Période de Rétractation expire au bout de 14 jours :

- a) en cas de commande relative à un seul Produit, à partir du jour où vous achetez, ou un tiers, différent du transporteur et que vous avez désigné, prend possession physique des Produits ;
- b) en cas de commande multiple avec des livraisons séparées, à partir du jour où vous achetez, ou un tiers, différent du transporteur et que vous avez désigné, prend possession physique du dernier Produit ;
- c) en cas de commande relative à la livraison d'un Produit constitué de lots ou pièces multiples, à partir du jour où vous achetez, ou un tiers, différent du transporteur et que vous avez désigné, prend possession physique du dernier lot ou de la dernière pièce.

Si vous avez effectué l'achat d'un pack de services (« **Pack** ») et que vous êtes consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du contrat d'achat du Pack, sans en indiquer les raisons, pendant la Période de Rétractation. La Période de Rétractation expire 14 jours après la conclusion du contrat d'achat du Pack.

Nous vous rappelons qu'en cliquant sur le bouton « Achetez Maintenant », présent dans le récapitulatif de la commande des Packs, vous demandez à ce que l'activation du Pack commence avant l'échéance pour l'exercice du droit de rétractation, aux termes et en exécution de l'art. 51, VIII alinéa, Code de la Consommation italien, étant entendu votre droit d'exercer ce droit, et que, par conséquent, en cas d'exercice de ce droit de rétractation du contrat d'achat du Pack, vous êtes tenu de nous verser, aux termes de l'art. 57, III alinéa, Code de la Consommation italien, un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de l'exercice du droit de rétractation, concernant toutes les prestations prévues par le contrat (« **Montant Proportionnel** »). Le Montant Proportionnel sera calculé en divisant le coût du Pack pour les jours écoulés entre la conclusion du contrat d'achat du Pack et le jour où vous nous avez informé de l'exercice du droit de rétractation, et sera déduit du montant que nous sommes tenus de vous rembourser à la suite de l'exercice du droit de rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation de l'achat d'un Produit ou de l'achat d'un Pack, vous êtes tenu d'informer la société Ecommerce Outsourcing s.r.l., c/o Kippy s.r.l. via lombardini 10, Milano (20143), Italie, de votre décision de vous rétracter du contrat d'achat par l'intermédiaire d'une déclaration explicite (par exemple, lettre envoyée par courrier, fax, ou courrier électronique). A cette fin, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également compléter et envoyer par courrier électronique le formulaire de rétractation en suivant la procédure guidée mise à votre disposition dans la section du Site «

Droit de Rétractation ». Si vous choisissez cette option, nous vous transmettrons immédiatement une confirmation de réception de la rétractation sur support durable (par exemple par courrier électronique).

Pour respecter la date limite de rétractation, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'échéance de la Période de Rétractation.

Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez du contrat d'achat d'un Produit, tous les règlements que vous avez effectués en notre faveur vous seront remboursés, y compris les frais de livraison, sans retard indu et dans tous les cas non au-delà des 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétractez du contrat.

Si vous vous rétractez du contrat d'achat d'un Pack, tous les règlements que vous avez effectués en notre faveur vous seront remboursés, Montant Proportionnel déduit, sans retard indu et dans tous les cas non au-delà des 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétractez du contrat.

Ces remboursements seront effectués en utilisant le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf indication différente expresse de votre part ; dans tous les cas, vous n'aurez à payer aucun frais en conséquence de ce remboursement.

Si à cause du moyen utilisé lors de la transaction initiale (ex. : contre remboursement), il était impossible d'utiliser le moyen de paiement utilisé lors de la transaction initiale, le remboursement sera effectué par virement bancaire. A cette fin, nous vous demanderons les coordonnées bancaires nécessaires à la réalisation du remboursement, si vous ne nous les avez pas fournies.

Le remboursement peut être en attente jusqu'à la réception des biens, ou bien jusqu'à ce que vous nous ayez démontré que vous avez renvoyé les biens, sauf si vous utilisez la modalité de retour avec le transporteur que nous avons indiqué.

En cas de rétractation partielle pour les commandes multiples, le montant des frais de livraison à rembourser seront calculés en fonction du poids du Produit faisant l'objet de la rétractation ; une répartition proportionnelle des frais de livraison sera effectuée par rapport à chaque Produit faisant partie de la commande multiple et les frais de livraison relatifs au Produit faisant l'objet de la rétractation seront remboursés. Dans tous les cas, le montant des frais de livraison à rembourser ne pourra jamais dépasser le montant que vous avez effectivement payé pour la livraison.

Veuillez renvoyer les Produits à l'adresse suivante : Ecommerce Outsourcing s.r.l. via Sesia snc, Rho, (20017) (MI), Italie, sans retards indus et dans tous les cas dans les 14 jours à compter du jour où vous nous avez communiqué votre rétractation du contrat. La date limite est respectée si vous retournez les biens avant l'échéance de la période de 14 jours.

Si vous utilisez cette modalité de retour, les coûts directs du retour des biens seront à votre charge.

Si les Produits, de par leur nature, ne peuvent pas être renvoyés par courrier, nous vous signalons que les frais de retour sont estimés à un maximum d'environ 5,99 Euros.

En alternative à la modalité de retour des Produits susmentionnée, vous pourrez suivre, au choix et sans préjudice de la faculté de suivre la procédure de retour prévue au paragraphe qui précède, la procédure alternative de retour par l'intermédiaire d'un transporteur que nous aurons indiqué. Dans ce cas-là, vous devrez utiliser l'étiquette pré-remplie que nous vous

enverrons par e-mail suite à la communication de rétractation. L'étiquette devra être collée sur le paquet contenant le Produit que vous souhaitez retourner, en prenant soin de recouvrir l'étiquette relative à l'envoi avec lequel a été livré le paquet. Vous devrez par conséquent contacter le transporteur indiqué par email pour réserver le retrait du paquet et convenir de la date et du lieu du retrait. **Le coût de l'appel indiqué dans l'email est à votre charge. L'envoi s'effectue sous notre responsabilité, mais les coûts directs du retour du Produit sont à votre charge ; ces coûts seront égaux à identiques à ceux que vous avez payés pour recevoir le Produit et seront directement prélevés du Montant qui vous sera remboursé suite à l'exercice de la rétractation.**

Dans tous les cas, vous n'êtes responsable que de la diminution de la valeur des biens découlant d'une manipulation du bien différente de la manipulation nécessaire à la conservation de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement des biens.